



El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. (“CaixaBank”), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (“CNMV”). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

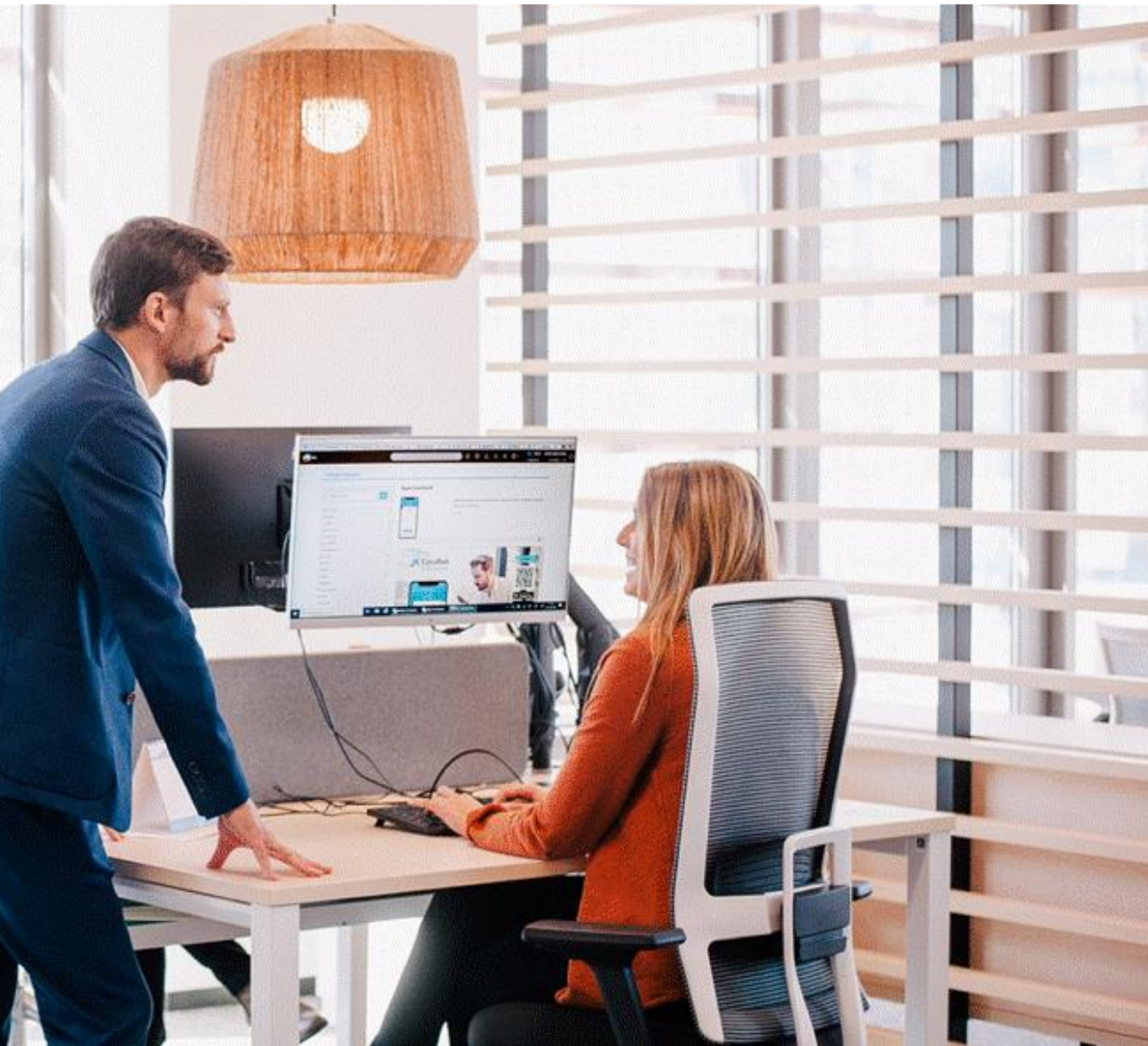
CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad. Igualmente, en relación con la información histórica sobre Bankia, S.A. y su grupo (en lo sucesivo conjuntamente “Bankia”), y aquella referida a la evolución de Bankia que se contiene en el presente documento, debe tenerse en cuenta que ha sido objeto de determinados ajustes y reclasificaciones a los efectos de adecuarla a los criterios de presentación del Grupo CaixaBank. Asimismo, y con el objeto de mostrar la evolución recurrente de los resultados de la nueva entidad resultante de la fusión, se ha elaborado una cuenta de resultados proforma mediante la agregación al resultado del Grupo CaixaBank, del resultado de Bankia en el primer trimestre de 2021 así como en todo el ejercicio 2020. Asimismo, se han excluido del resultado los impactos extraordinarios asociados a la integración de Bankia.

De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento (“MAR”, también conocidas por sus siglas en inglés como “APMs”, Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 30 de junio de 2015 (ESMA/2015/1057) (“las Directrices ESMA”), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), también conocidas por sus siglas en inglés como “IFRS” (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.



Presentación de resultados 2021

Intervención del Presidente

La fusión, un gran proyecto



LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DEL SECTOR ...

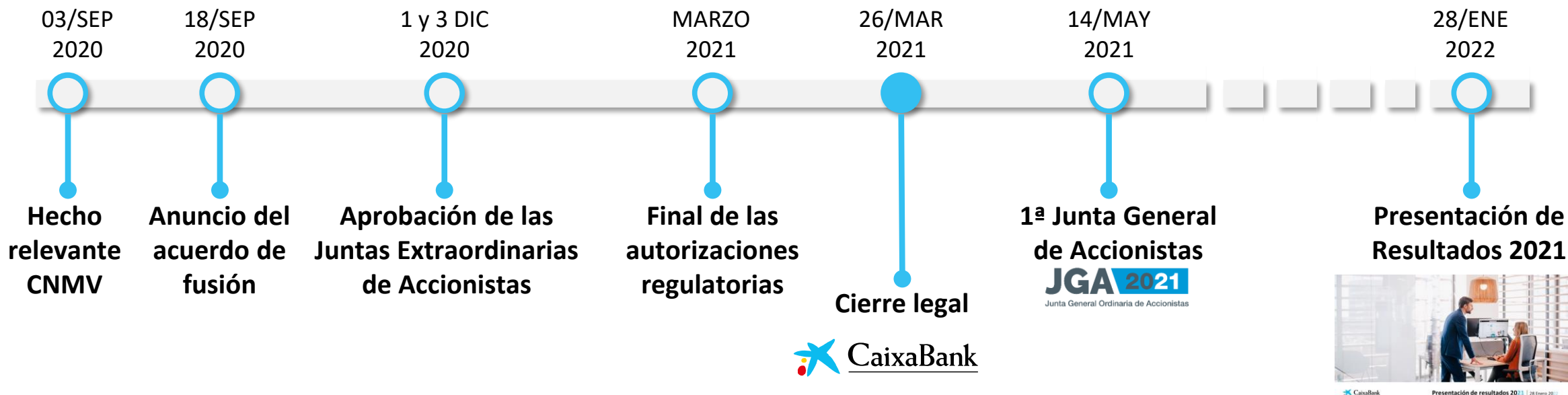
... CON UN MODELO DE BANCA ÚNICO...

**... MUY CERCANO A LA SOCIEDAD, A LAS FAMILIAS
Y A LAS EMPRESAS**

| 2021

Un año de fusión

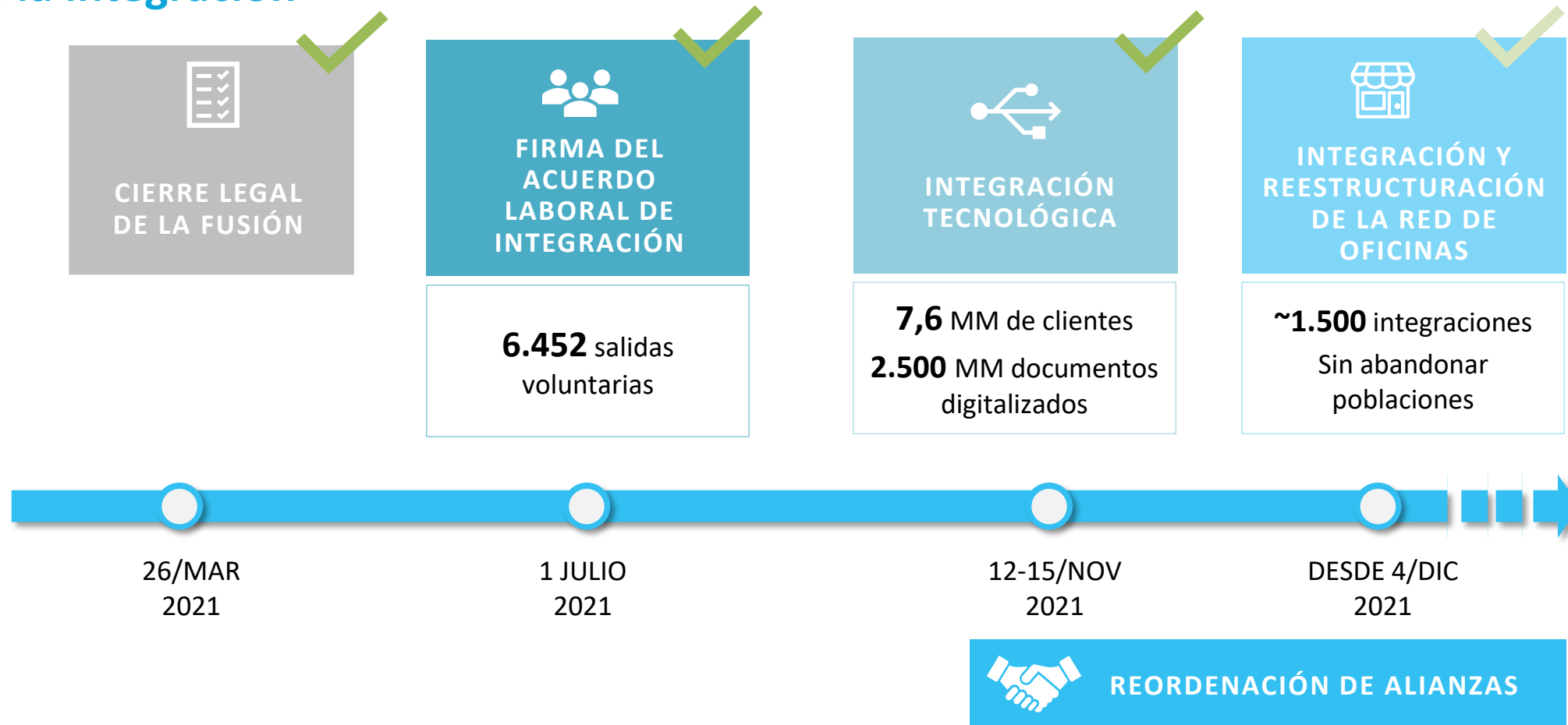
UNA FUSIÓN QUE BUSCA TAMAÑO CRÍTICO, SOLIDEZ FINANCIERA Y RENTABILIDAD SOSTENIBLE



OBJETIVO PRIORITARIO 2021: INTEGRACIÓN

| 2021

Hitos de la integración



**COMPLETADA CON ÉXITO Y EN TIEMPO RÉCORD
LA MAYOR INTEGRACIÓN DE LA HISTORIA BANCARIA DE ESPAÑA**

| 2021

Éxito de la integración, pero además hemos continuado avanzando en ...



DIGITALIZACIÓN



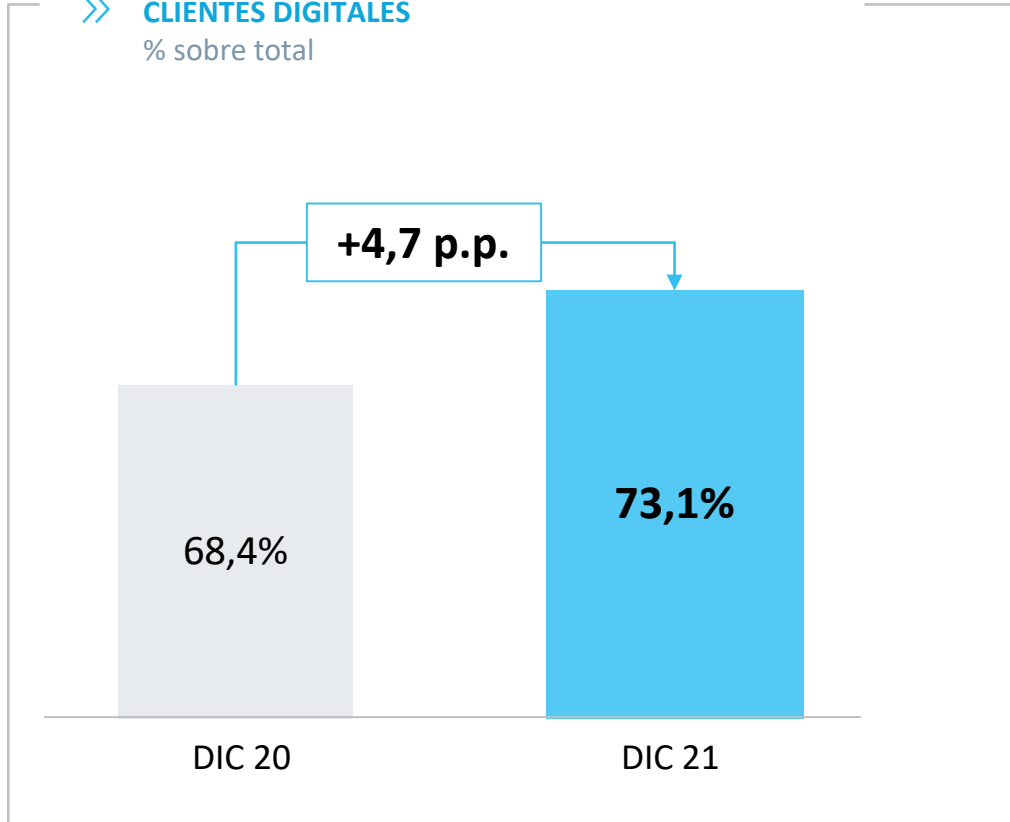
ACTIVIDAD COMERCIAL



CALIDAD DE ACTIVO Y SOLIDEZ DE BALANCE

Un año de alta intensidad digital

>> **CLIENTES DIGITALES**
% sobre total



>> **IMPULSO A NUEVOS FORMATOS DIGITALES**
Nº clientes en millones y variación interanual en %



CLIENTES

3,7

VARIACIÓN

+27%



2,3

+21%

LIDERAZGO EN BANCA DIGITAL EN ESPAÑA

Penetración clientes digitales España

~40%

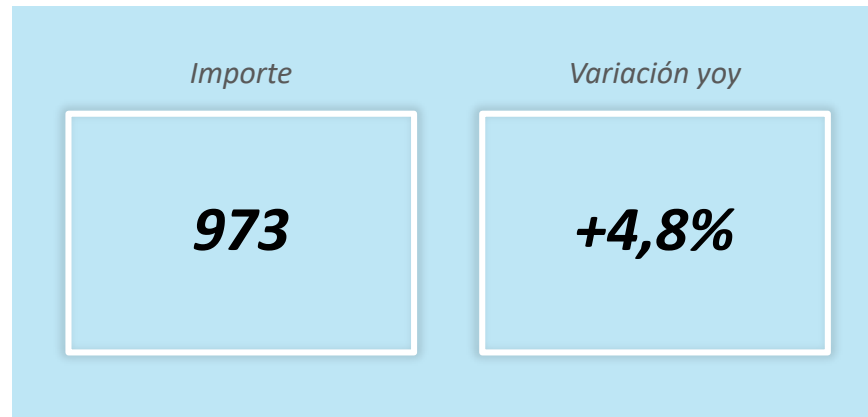
Nota: Clientes digitales particulares de entre 20 a 74 años operativos en los últimos 12 meses.

Cuota de penetración digital último dato disponible a noviembre 2021 en España (fuente: Comscore).

Incrementando volumen de negocio y confirmando nuestro liderazgo

>> VOLUMEN DE NEGOCIO (CRÉDITO BRUTO Y RECURSOS DE CLIENTES)

Grupo CaixaBank
Cifras en Bn €, variación orgánica en %



Variación orgánica excluyendo la aportación de saldos de Bankia a 31/03

>> CUOTAS DE MERCADO

Cuotas en España, últimos datos disponibles. Cifras en %

>> CRÉDITO HOGARES Y EMPRESAS **24,4%**

>> AHORRO A LARGO PLAZO **29,4%**

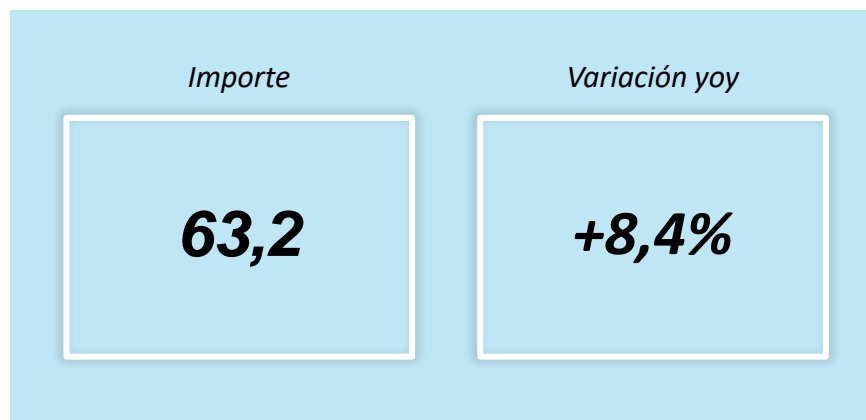
>> NÓMINAS **38,7%**

+6% crecimiento de ingresos por servicios en el año

Crecimiento en intensidad y posicionamiento comercial

>> VOLUMEN DE NEGOCIO (CRÉDITO BRUTO Y RECURSOS DE CLIENTES)

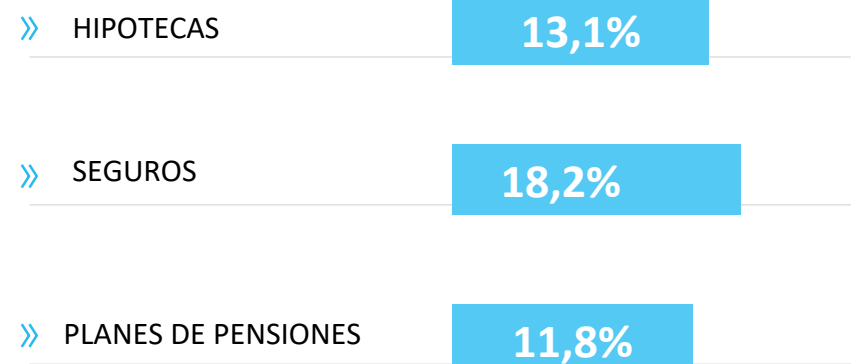
Cifras en Bn €, variación en %



Importe según segmentación de negocios Grupo CaixaBank

>> CUOTAS DE MERCADO

Cuotas en Portugal, últimos datos disponibles. Cifras en %

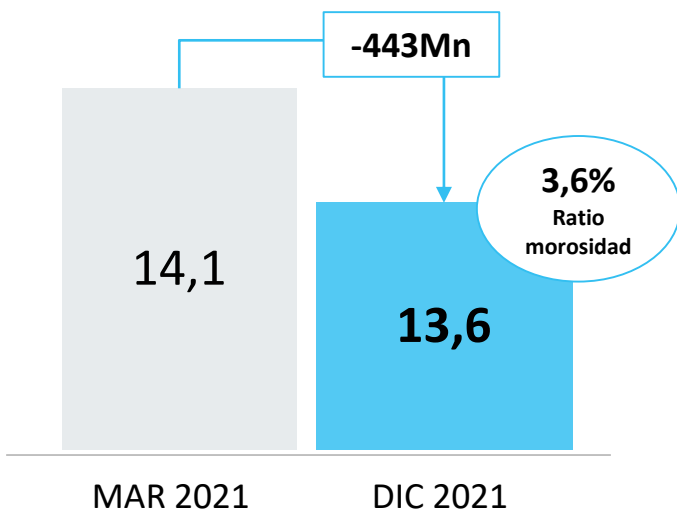


Aumento del volumen de negocio +8,3%, impulsado por el ahorro a largo plazo (+12,7%), hipotecas (stock +9,1%) y consumo (stock +5,7%)

Normalización del coste del riesgo y buena gestión de la morosidad

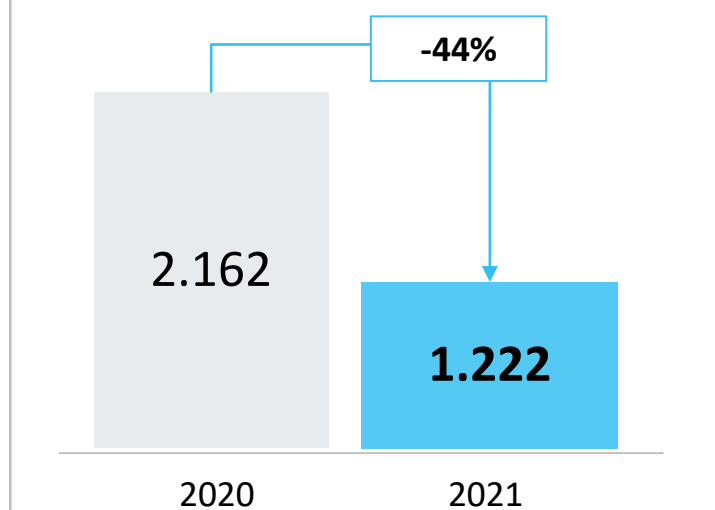
» SALDO DUDOSOS y RATIO MOROSIDAD

Datos en Bn € y ratio de morosidad en %



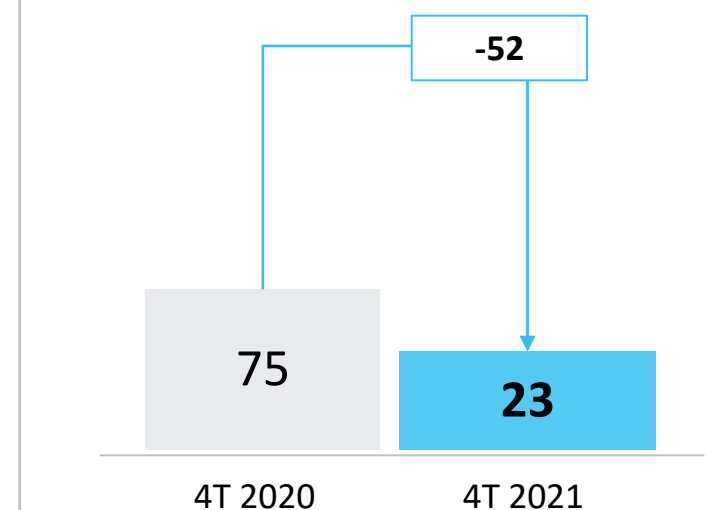
» DOTACIÓN DE PROVISIONES

Datos en millones €



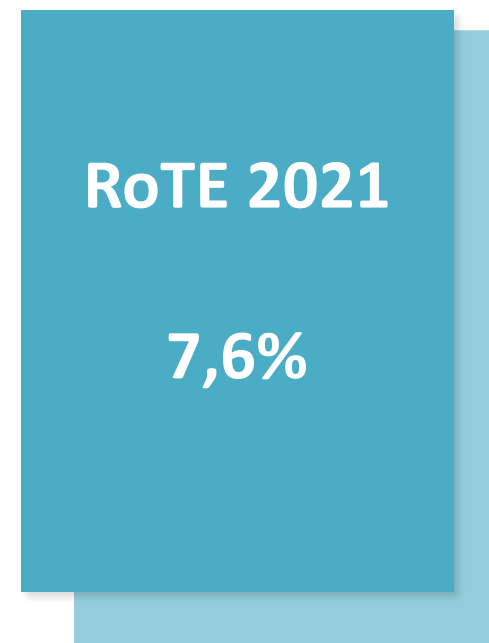
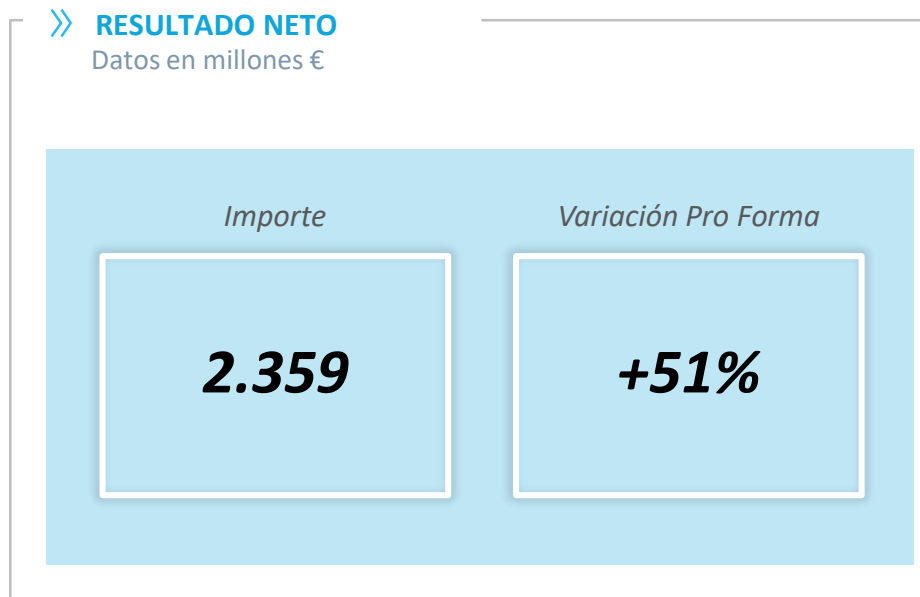
» COSTE DEL RIESGO

Datos en puntos básicos



12M acumulado

Beneficio neto atribuible

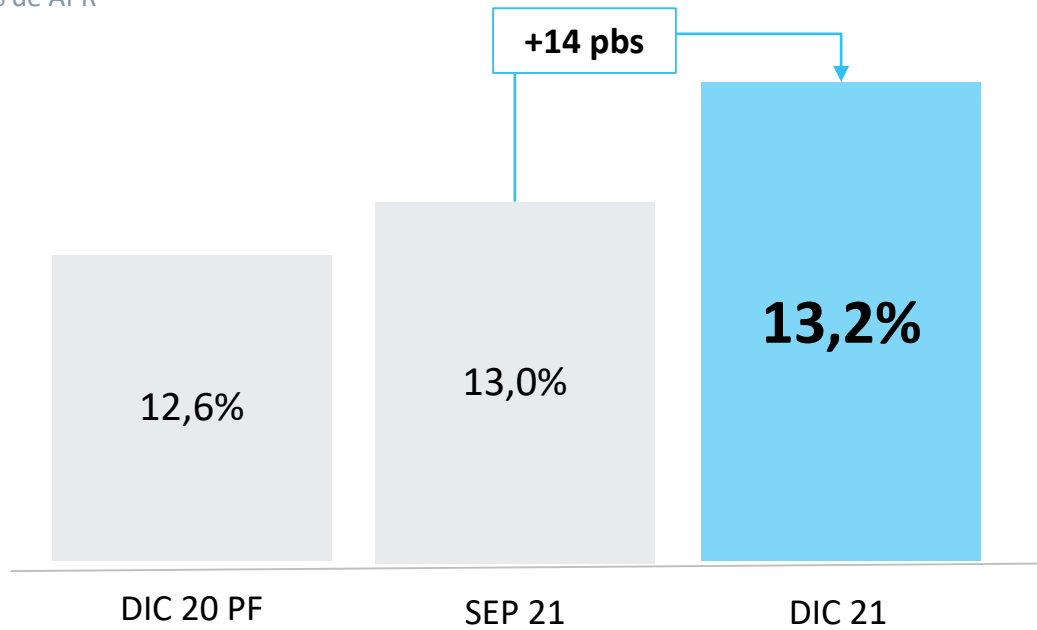


Resultado Neto 2021 incluye Bankia desde 1 de abril. Excluye impactos extraordinarios de la fusión
A efectos comparativos se presenta la variación proforma, esto es considerando la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021 y excluyendo impactos extraordinarios

BENEFICIO CONTABLE 5.226 MM €

Fuerte generación de capital

» **RATIO CET1**
Datos en % de APR



+499 PBS
SOBRE COLCHÓN MÍNIMO
REQUERIDO

RATIO MREL
26,2%

Incluye emisión de 1.000 MM€ en bono social realizada en enero 2022

Retribución al accionista apoyada en la solidez de capital y resultados

DIVIDENDO
PAY-OUT 2021

50%
en efectivo

DIVIDENDO POR
ACCIÓN 2021

€0,1463

DIVIDENDO PAY-OUT 2022E

50-60% en efectivo

PROGRAMA DE RECOMPRA DE ACCIONES

(Sujeto a aprobación del BCE)

... Con un modelo de banca único, muy cercano a la sociedad



REFERENCIA EN GOBIERNO CORPORATIVO

- Máxima calificación de ISS ESG Quality Score y certificación AENOR
- Diversidad en el Consejo (40% mujeres)
- Independencia en el Consejo (60% independientes)



COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

- Compromiso de no abandono en municipios donde somos la única entidad
- 2,1 MM€ de stock de crédito en Microbank
- Acción Social de Red y Voluntariado



COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

- Adaptación de comisiones del Consejo de Administración
- Chief Sustainability Officer (CSO)
- Máxima calificación de las principales agencias de sostenibilidad
- Líder europeo por emisiones ESG en 2021 (79% s/emisiones grupo)

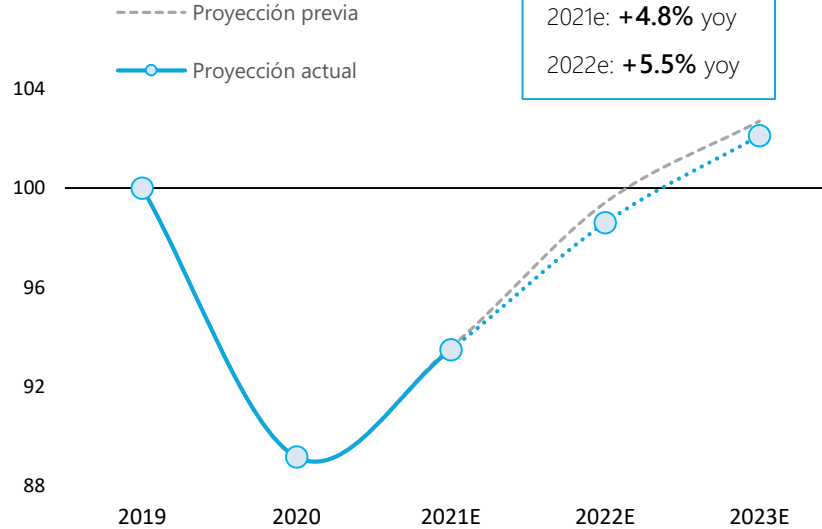


Empezamos 2022 con mejores perspectivas económicas

PROYECCIONES MACRO

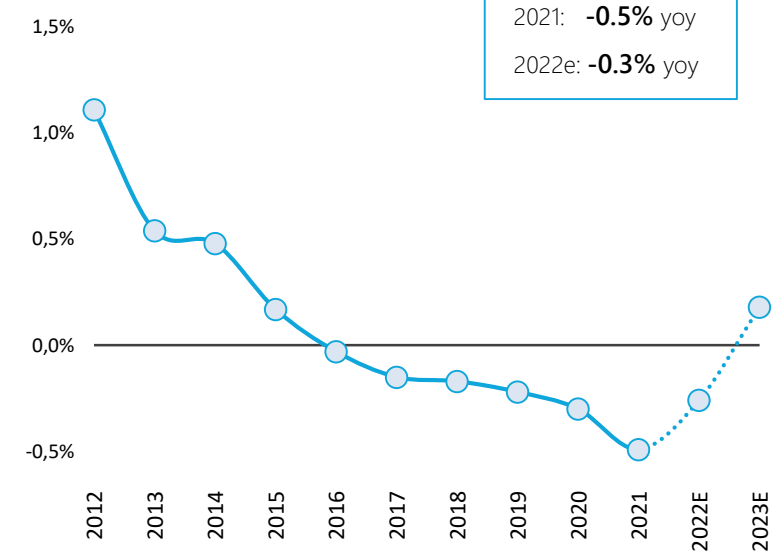
PIB REAL¹ – ESCENARIO CENTRAL

Base 100 = 2019



EURIBOR 12 MESES

Media anual², datos en %



1. Proyecciones CaixaBank Research y Banco de España a diciembre 2021.

2. 2022e y 2023e estimaciones basadas en los tipos implícitos de mercado a 24-ene-2022.



» IMPECABLE FINALIZACIÓN DE LA INTEGRACIÓN...

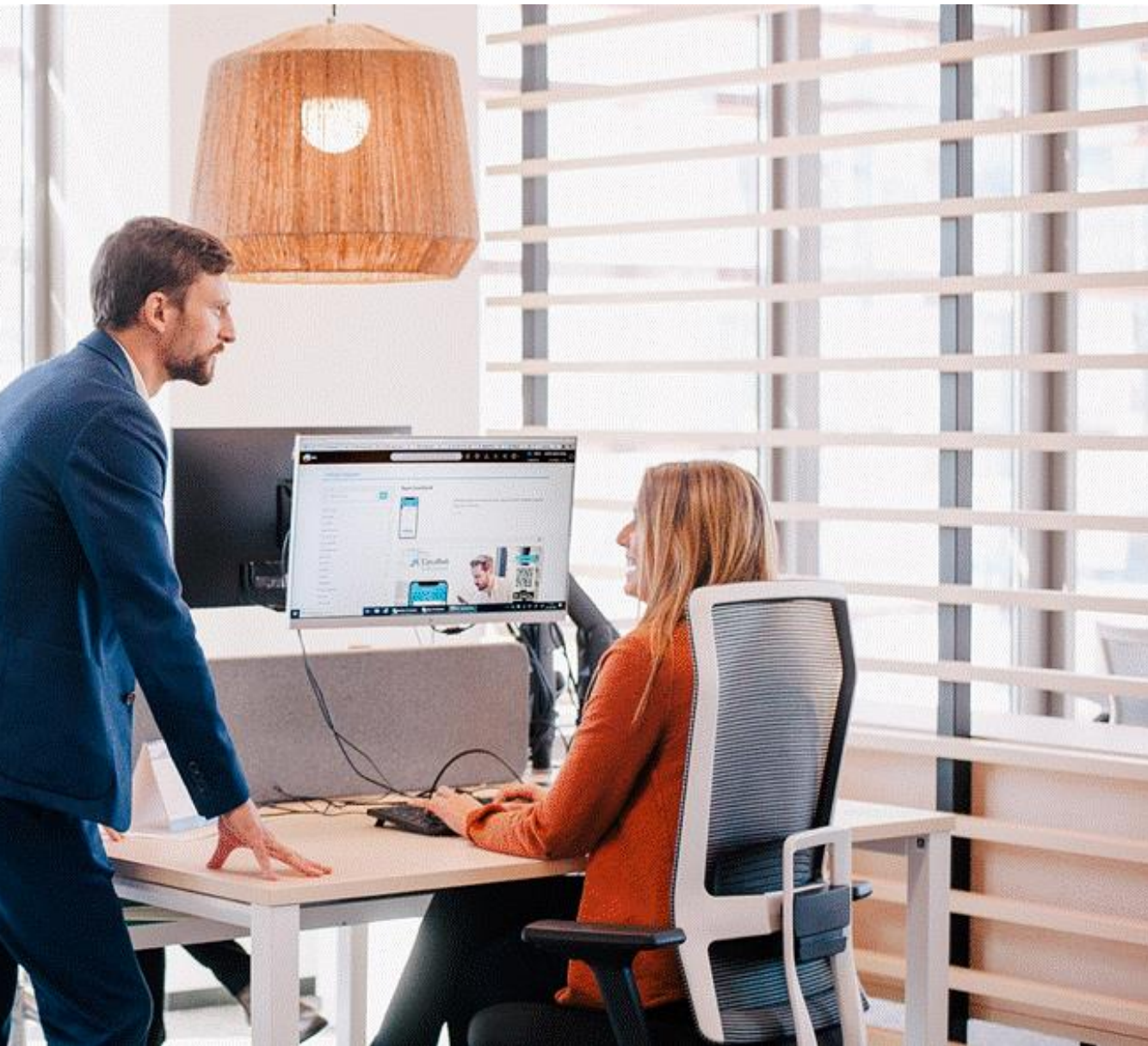
» ... DESPLEGANDO TODO EL POTENCIAL DEL MODELO DE DISTRIBUCIÓN Y CAPACIDAD COMERCIAL

» ... MIENTRAS CONTINUAMOS FORTALECIENDO NUESTRO BALANCE



PLAN ESTRATÉGICO 2022-2024

LIDERAR EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DEL SECTOR



Presentación de resultados 2021

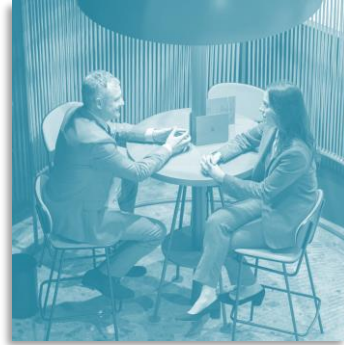
Intervención del Consejero Delegado

| 2021

Claves del año



Rápido y exitoso proceso de integración



Buena evolución comercial



Fortaleza financiera

Mejora del resultado recurrente y normalización del dividendo

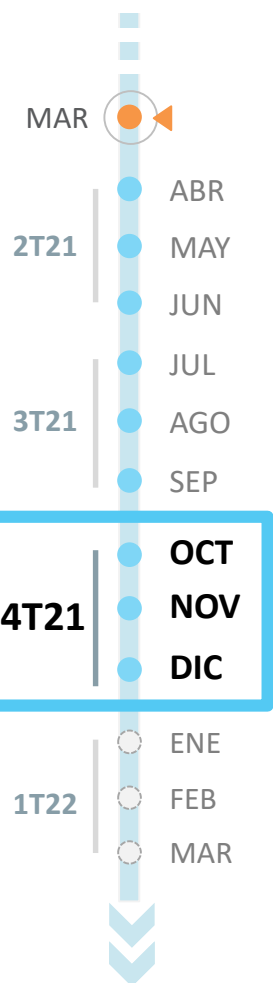
 **CaixaBank**
Escuchar Hablar Hacer

Proceso de integración rápido – preparados para la fase final

Último trimestre 2021: centrados en la ejecución, con avances cruciales



Calendario integración



Integración tecnológica

- Mayor integración tecnológica del sector, en tamaño y complejidad
- Interrupción mínima del servicio
- Completada en sólo 8 meses desde la fusión



Reorganización comercial

- 1.500 oficinas afectadas
- 6.452 salidas voluntarias
- *50% integradas antes de enero de 2022*
- *~60% de las salidas efectuadas a 1.1.22*



Reordenación de alianzas

- Adquisición del 51% de Bankia Vida y resolución del acuerdo de seguros no-vida
- Extensión del acuerdo con SegurCaixa Adeslas
- Reorganización negocio de medios de pago

Tras la integración, seguiremos manteniendo la red de oficinas más extensa de España

Compromiso de no abandonar poblaciones

>2.200 municipios con presencia

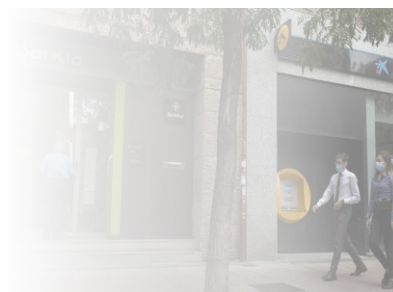
420 municipios única entidad

17 Ofibuses (426 municipios)



Integración en zonas con altos solapes

>90% tienen otra oficina a menos de 500 metros



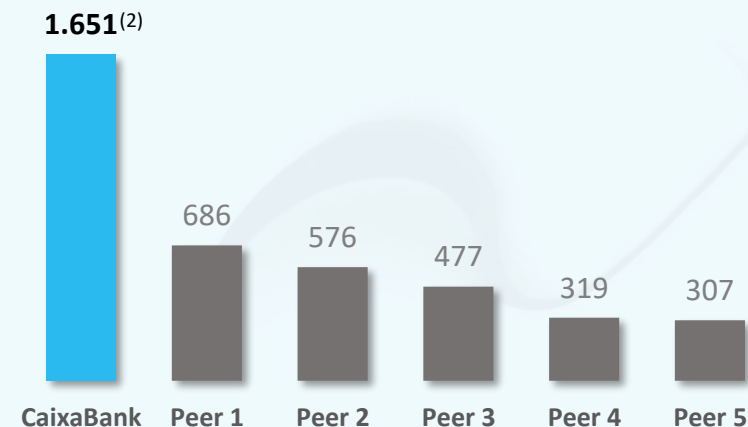
La mayor red de España

x2 la del siguiente competidor



Fomento de la inclusión financiera para estar al lado de todos los clientes

Oficinas en poblaciones de menos de 10.000 habitantes ⁽¹⁾



(1) Fuente Ediban, Banco de España y datos internos CaixaBank. Clasificación de municipios en base al último padrón del INE. NO incluye agentes financieros

(2) Adicionalmente, 302 oficinas en poblaciones de menos de 10.000 habitantes y con horario restringido

01

**Actividad
comercial**

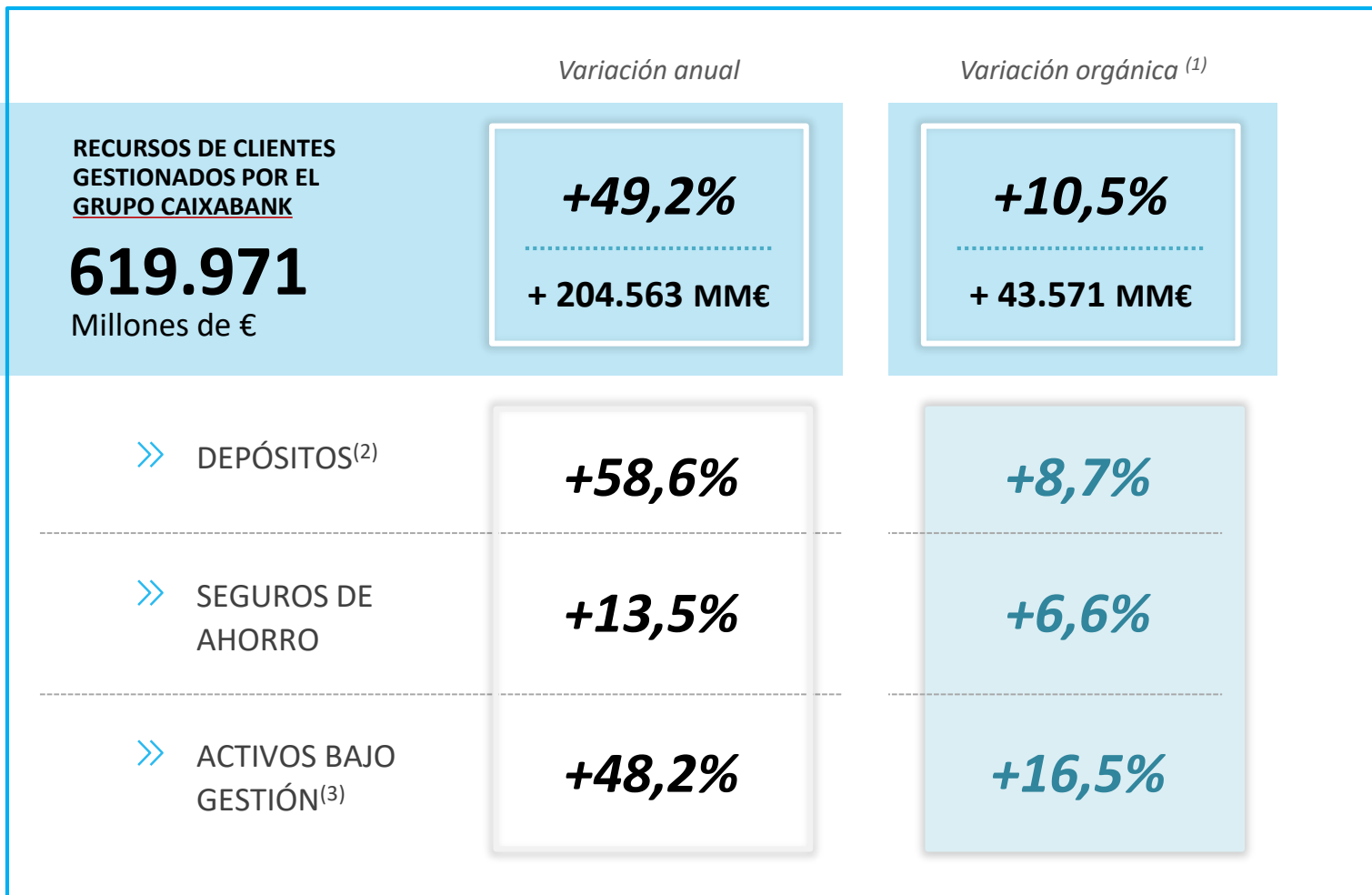
02

**Fortaleza de
balance**

03

**Resultado
del ejercicio**

Extraordinario incremento de los recursos gestionados



(1) Variación anual orgánica: muestra la variación en el año excluyendo la aportación de saldos de Bankia a 31/03

(2) Depósitos incluye: vista, plazo y empréstitos retail

(3) Activos bajo gestión incluye: fondos de inversión (incluyendo carteras) y planes de pensiones.

(4) Fuente: INVERCO e ICEA y elaboración propia

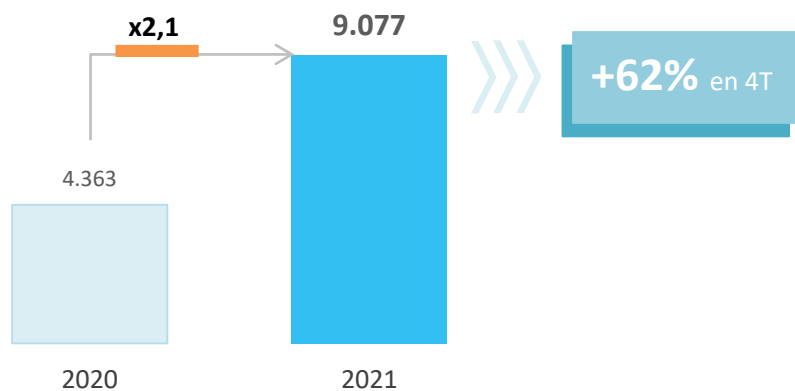
| 2021

Intensa demanda en el año en soluciones de ahorro a largo plazo

PALANCA DE GENERACIÓN DE INGRESOS

» SUSCRIPCIONES NETAS, MM€

Ahorro a largo plazo (fondos, planes y seguros ahorro) ⁽¹⁾



» ALTO POTENCIAL DE CRECIMIENTO

Clientes con productos de seguros ahorro contratados⁽²⁾, en % pre-integración tecnológica



Peso de carteras de gestión discrecional sobre total patrimonio fondos inversión, en % pre-integración tecnológica



MODELO ÚNICO BASADO EN ASESORAMIENTO Y ESPECIALIZACIÓN

GESTORES ESPECIALISTAS DE PRODUCTO

PROPIEDAD DE LAS FÁBRICAS DE PRODUCTO

OPORTUNIDAD DE EXTENDER LA OFERTA DE PRODUCTOS



Smart Money



(1) Incluye también suscripciones netas de seguros ahorro fuera de balance. Datos proforma con Bankia tanto en 2020 como en 2021. Incluye BPI

(2) Se excluyen de la comparativa los clientes compartidos. Datos a septiembre 2021.

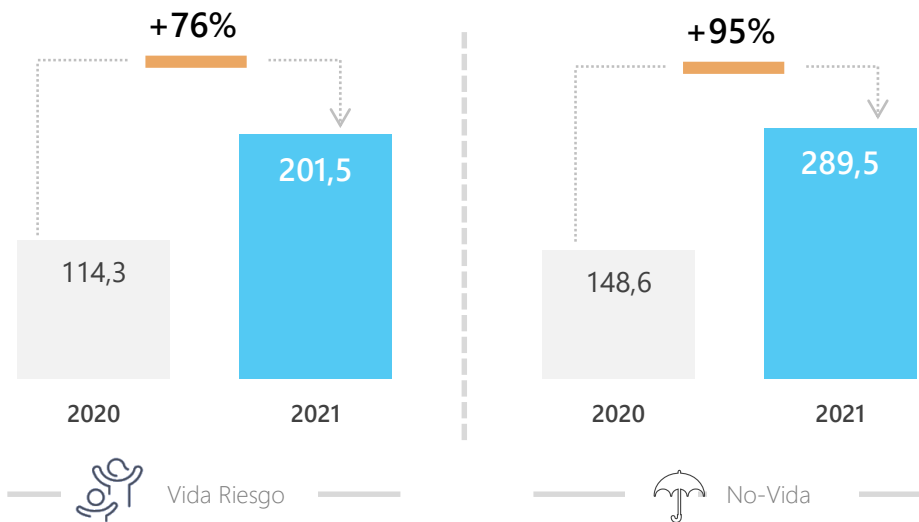
Continúa una dinámica muy positiva en soluciones de protección

LA OFERTA **MyBox** CONCENTRA LA NUEVA PRODUCCIÓN



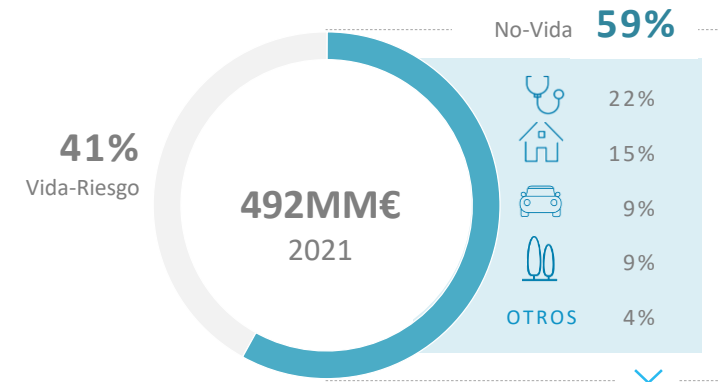
» CRECE EL PESO DE PRODUCTOS MYBOX SOBRE LA NUEVA PRODUCCIÓN DE SEGUROS PROTECCIÓN

Primas MyBox, en millones de euros



» MYBOX: AMPLIO ALCANCE CON UNA OFERTA INNOVADORA Y ESPECIALIZADA

2021: Nueva producción de primas MyBox



DESPLIEGUE DE LA OFERTA TAMBIÉN EN RED DE OFICINAS DE BANKIA

68%

Peso MyBox sobre el total seguros protección, en %



HOGAR



AUTO



SALUD



SÉNIOR



DECESOS



VIDA-RIESGO



AUTÓNOMOS



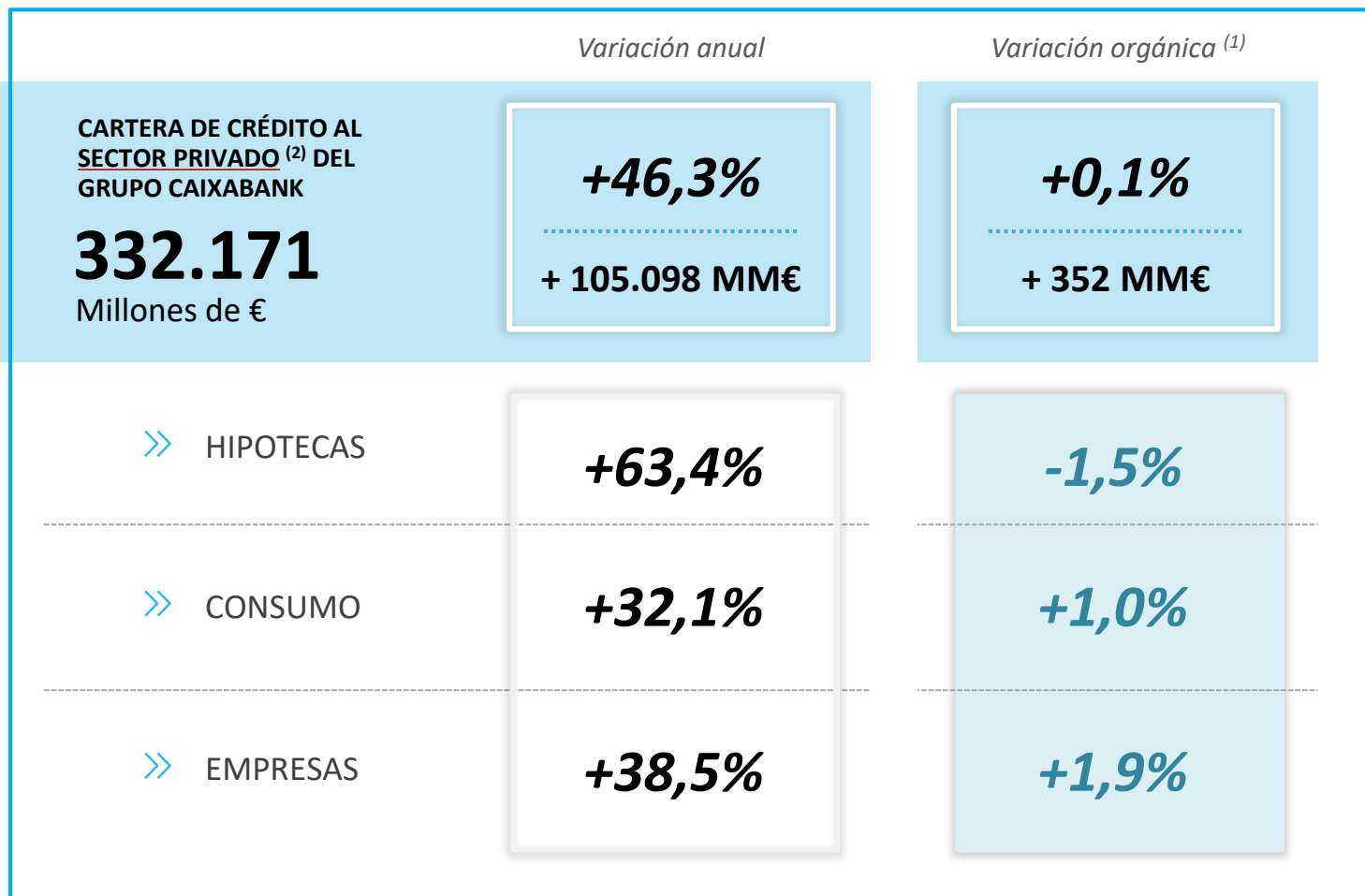
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



| 2021

Evolución anual del crédito influida por la extraordinaria demanda de 2020

En el trimestre, crecimiento de la cartera de consumo y empresas gracias al aumento de la nueva producción



Plan integral para facilitar a nuestros clientes el acceso a los fondos europeos para la recuperación NGEU


(1) Variación **trimestral**.

(2) Incluye crédito a particulares y empresas

La actividad recurrente en crédito se intensifica y se especializa

Nueva producción de crédito en el año





» **Empresas** ^(1,2)

31.617 MM€

+16%

Cerca de las empresas: modelo especializado y adaptado a sus necesidades



dayone
Food&Drinks
BusinessBank
Order&Go



» **Consumo** ⁽²⁾


8.797 MM€

+11%

Nuevas iniciativas y alianzas estratégicas para aprovechar el potencial del crédito al consumo



MyDreams
MyCard
WIVAI




» **Hipotecario** ⁽³⁾

6.867 MM€

+8%

Ecosistema de soluciones con todo lo necesario para el hogar



CasaFácil
ByCaixaBank
MyHome

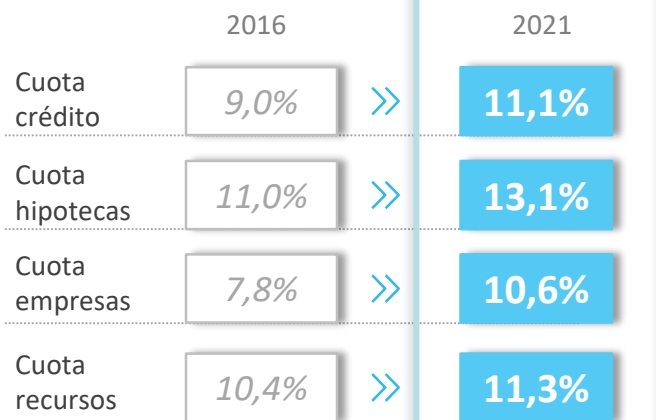
(1) Incluye Banca de Empresas, negocio promotor y Banca CIB Corporativa. Productos: préstamos y cuentas de crédito; no incluye productos de circulante
 (2) Variación 2S 2021 vs. 2S 2020
 (3) Variación 4T 2021 vs. 3T 2021

Datos para CaixaBank – España (excluyendo BPI).
 Nota: Datos de 2020 y 2021 incluyen Bankia

Portugal: sólido crecimiento tras 5 años desde la incorporación de BPI al Grupo CaixaBank

Apoyo a familias, empresas y sociedad

» Impulso a la actividad comercial



Evolución del modelo comercial y de la gama de productos y servicios



Día-a-Día



Pensar no Futuro



Desfrutar a Vida

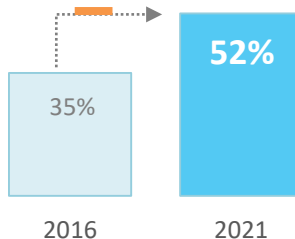


Dormir Tranquilo

» Fuerte crecimiento del uso de canales digitales

% clientes digitales, en %

+17 p.p



BPIFamily

BPI PREMIER

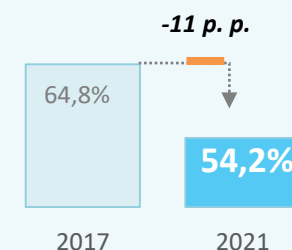
inTouch

BPIEmpresas

BPICommerce

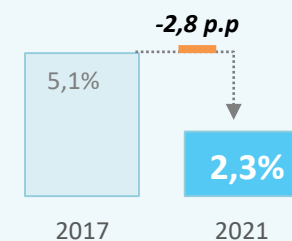
» Mejora de las métricas financieras

Ratio de eficiencia core ⁽¹⁾, en %



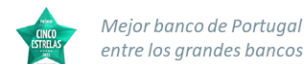
-11 p.p.

Ratio de morosidad ⁽²⁾ en %



-2,8 p.p.

BPI: Gran historia de éxito



Datos publicados por BPI

(1) Rato de eficiencia en Portugal según información de BPI

(2) Rato de morosidad Portugal según la segmentación por negocios del Grupo CaixaBank.

01

**Actividad
comercial**

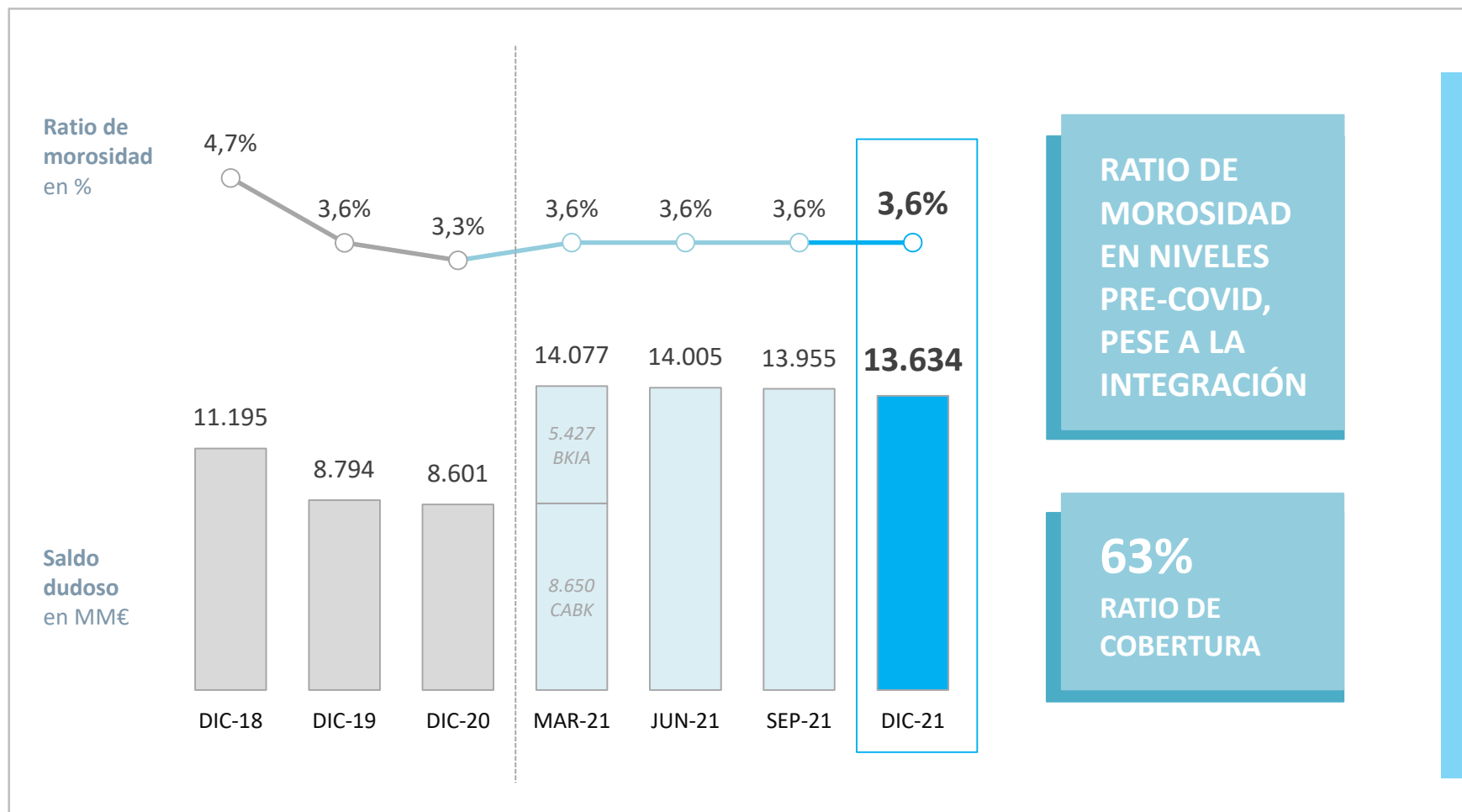
02

**Fortaleza de
balance**

03

**Resultado
del ejercicio**

Reducción de saldos dudosos, con ratio de mora reducido y estable



RATIO DE MOROSIDAD EN NIVELES PRE-COVID, PESE A LA INTEGRACIÓN

63% RATIO DE COBERTURA

Se mantiene el buen comportamiento de pago de las moratorias y de los préstamos con aval del ICO

La mayor parte de las moratorias ya ha vencido.

Los saldos dudosos representan el 0,5% de la cartera de crédito (un 0,2% excluyendo las que presentaban incidencias antes de la concesión de la moratoria)⁽¹⁾

El 96,5% préstamos con aval del ICO sin signos de deterioro⁽²⁾

(1) Datos para total moratorias del Grupo de la cartera tanto vigente como vencida

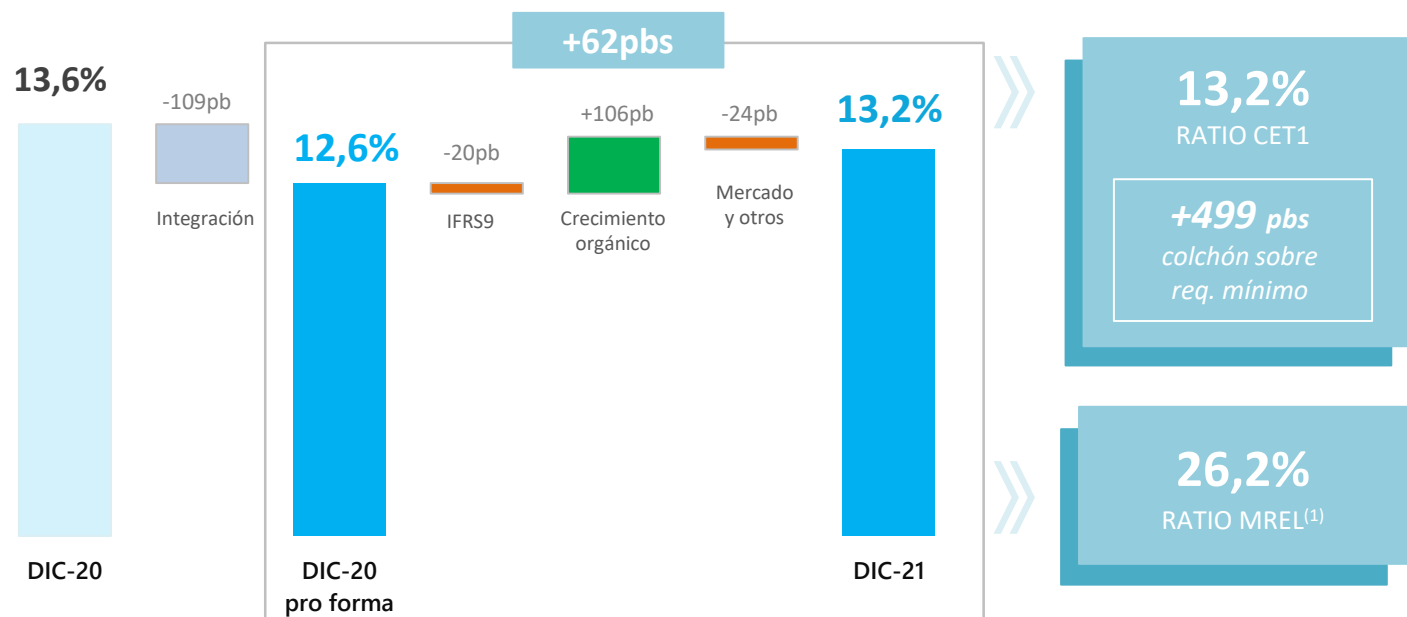
(2) Préstamos clasificados en stage 1 y stage 2

| 2021

Solvencia y liquidez en niveles muy elevados

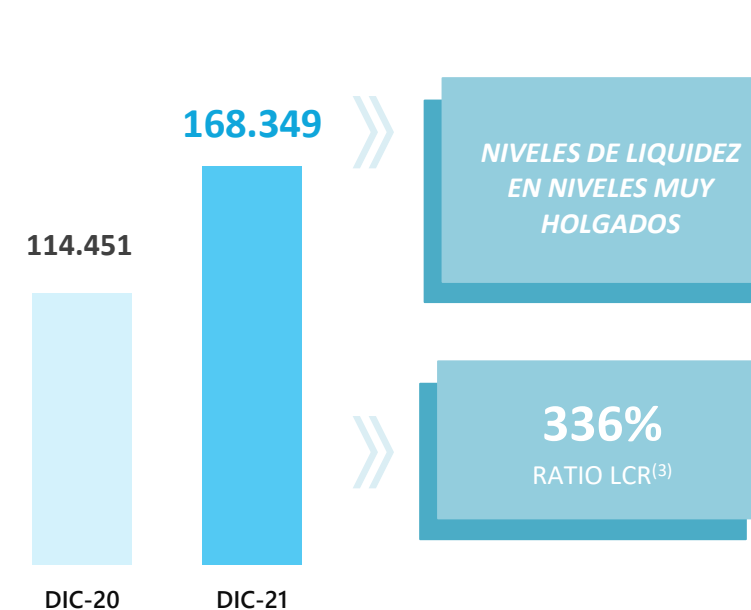
>> RATIO CET1

Datos en % de los activos ponderados por riesgo



>> ACTIVOS LÍQUIDOS

Datos en Millones de €



- Fuerte generación orgánica de capital en el año.
- Ratio CET1 por encima del objetivo anunciado 11-11,5%
- Ratio MREL cumple ya el nivel exigido para 2024 ⁽²⁾

- 4.511 MM€ emisiones mayoristas en 2021
- 79% emisiones ESG

(1) Incluye emisión de 1.000 MM€ en bono social realizada en enero 2022

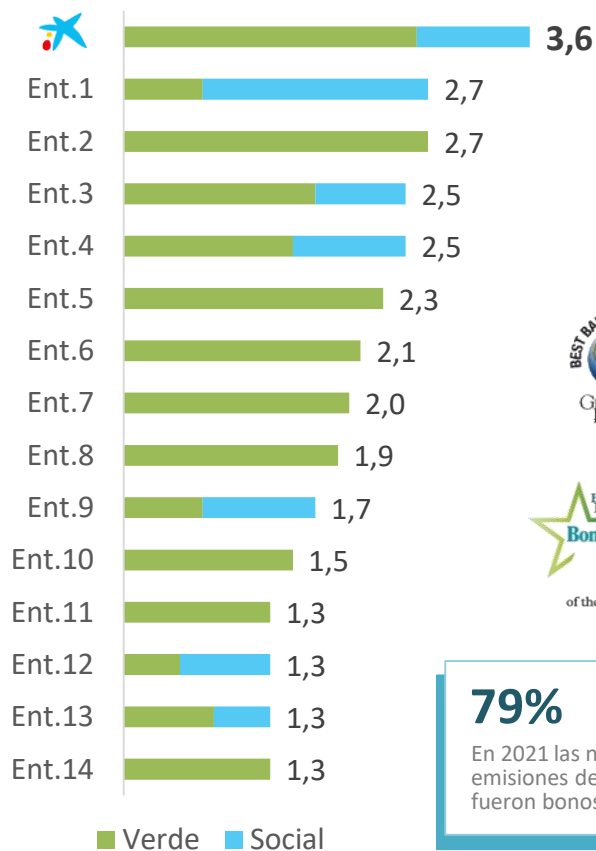
(2) El requerimiento actual standalone de MREL (sub-MREL) para 1 enero 2022 es del 22,09% (16,26%) y para 1 enero 2024 22,95%, ambos incluyendo el CBR (requerimiento combinado de colchones de capital)

(3) La Ratio LCR media últimos 12 meses es un 320%

Liderazgo en emisión de bonos ESG, con elevadas calificaciones

» #1 Banco Europeo por emisiones RSC por 2º año consecutivo

Top 15 Bancos Europeos⁽¹⁾ por emisiones RSC en 2021, en miles de MM€



31.375 MM€
financiación
sostenible
(+150 vs. 2020)

#6 en
préstamos
verdes y ESG
en la región
EMEA

79%

En 2021 las nuevas emisiones de CABK fueron bonos RSC

» Sólidas calificaciones en ESG

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA	Miembro DJSI World/ DJSI Europe desde 2012	86 (100 máx)
MSCI ESG RATINGS AA	Rating AA - categoría Leader	AA "Líder"
FTSE4Good	Mejor que el sector (4 vs. 2,7)	4 (sobre 5 máx)
STOXX SUSTAINALYTICS ESG REPORT	Bajo riesgo ESG	19 Riesgo ESG bajo
CDP	Único banco español incluido en la lista A y en top3 Europa	A "Liderazgo"
Corporate ESG Performance ISS ESG Prime	1r decil - Prime status (octubre 2021)	C Prime Status #1 Decil
QUALITYSCORE ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE HIGHEST RANKED BY ISS ESG 1	Máxima calificación en todas las categorías. Nivel de transparencia muy alto	1 1 1 E I S I G
VE PART OF Moody's ESG Solutions MOODY'S ESG	Categoría Advanced -por encima de la media	60 "Avanzado"

(1) Competidores: ABN AMRO, Bank of Ireland, Bayern LB, BNP Paribas, Credit Agricole, Crédit Mutuel, Groupe BCPE, ING, ISP, LBBW, Natwest, Societe Generale, Swedbank, and Unicredit. Datos de Dealogic.

01

**Actividad
comercial**

02

**Fortaleza de
balance**

03

**Resultado
del ejercicio**

Resultado recurrente apoyado en la evolución de ingresos, costes y menores dotaciones

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u> En millones de euros	2021	Var. Interanual contable	Var. Interanual proforma
Margen de intereses	5.975	+21,9%	(5,8%)
Comisiones	3.705	+43,8%	+6,7%
Ingresos seguros	651	+8,9%	+8,9%
Resultado de participadas	616	+35,7%	+21,8%
Trading - operaciones financieras	220	(7,6%)	(42,2%)
Otros productos y cargas de explotación	(893)	+151,0%	+24,2%
Margen bruto	10.274	+22,2%	(2,9%)
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(5.930)	+29,5%	1,0%
Gastos de adm. y amortización extraord. ¹	(1)		
Margen de explotación sin extraordinarios¹	4.344	+13,4%	(7,8%)
Pérdidas deterioro activos financ. y otros ¹	(1.222)	(43,5%)	(56,9%)
Bº/pérdidas en baja de activos y otros ¹	(59)	(12,1%)	--
Impuestos, minoritarios y otros	(703)	--	--
Resultado atribuido al Grupo – recurrente¹	2.359		50,5%
- Acuerdo laboral	-1.319		
- Otros gastos extraordinarios, otras provisiones y otros ingresos	-114		
- Badwill (impacto contable)	+4.300		
Resultado atribuido al Grupo	5.226	x 3,8	

La caída de los tipos reduce el margen financiero pero se compensa con la evolución de los ingresos por servicios

Fuerte reducción dotaciones
(2020 recogía provisión prudencial COVID)

Resultados extraordinarios
derivados de la integración

NOTA:

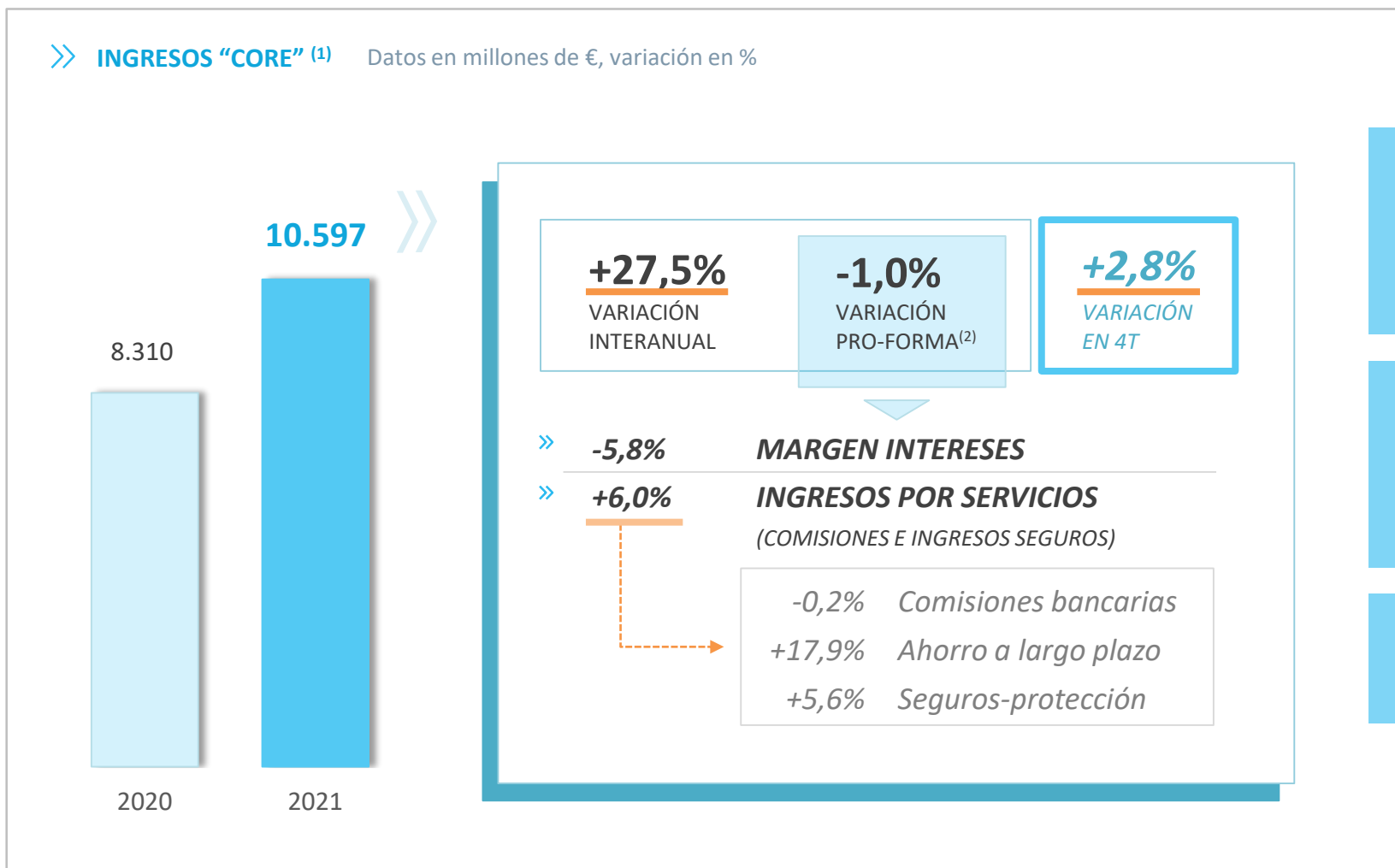
A efectos contables, la fecha de referencia para el registro de Bankia es el 31 de marzo de 2021, momento a partir del cual los resultados de Bankia se integran en los distintos epígrafes de la cuenta de resultados de CaixaBank.

A efectos comparativos se presenta la evolución proforma, esto es considerando la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021 y excluyendo impactos extraordinarios

(1) Sin impacto de extraordinarios asociados a la integración.

| 2021

Fortaleza en ingresos gracias a la intensa actividad comercial



Margen de intereses presionado por la reprecación negativa de la cartera de crédito

Los ingresos por servicios aumentan por la mayor actividad comercial

Comisiones bancarias estables

(1) Ingresos "core" incluye margen de intereses, comisiones netas e ingresos de seguros

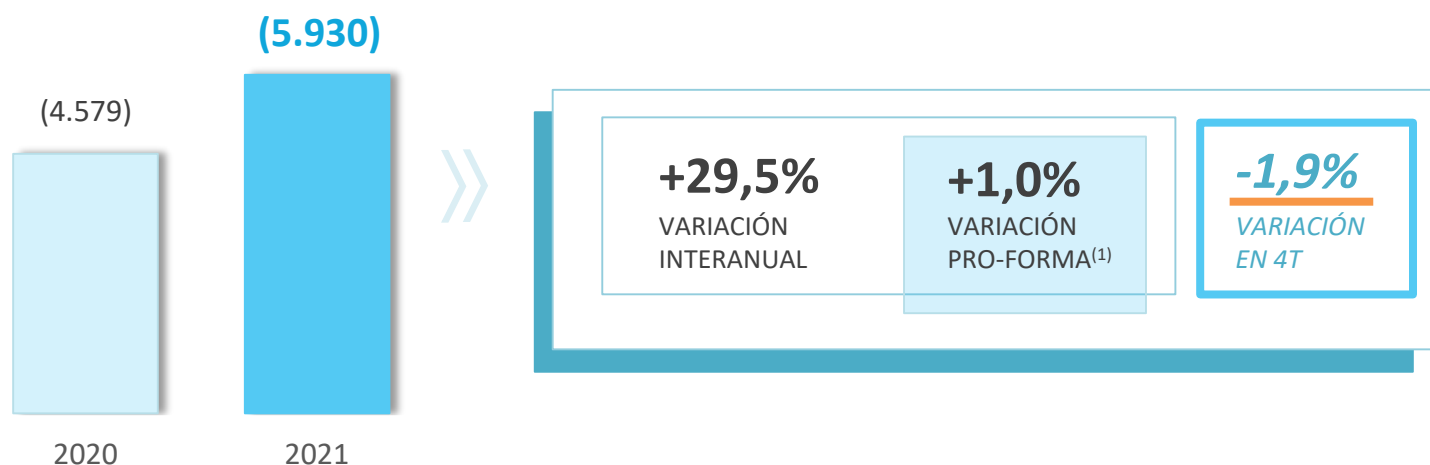
(2) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

| 2021

Gastos de explotación recurrentes bajan en el trimestre, tras el inicio de la captura de ahorros de costes

>> GASTOS DE EXPLOTACIÓN RECURRENTE

Datos en millones de €, variación en %



Inicio captura sinergias en 4T21

1-Nov inicio salidas: ~1.200 (~2.700 más el 1 de enero)

Sinergias de costes de 940MM€ en 2023 (80% se capturan en 2022)

>> DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN RECURRENTE en %

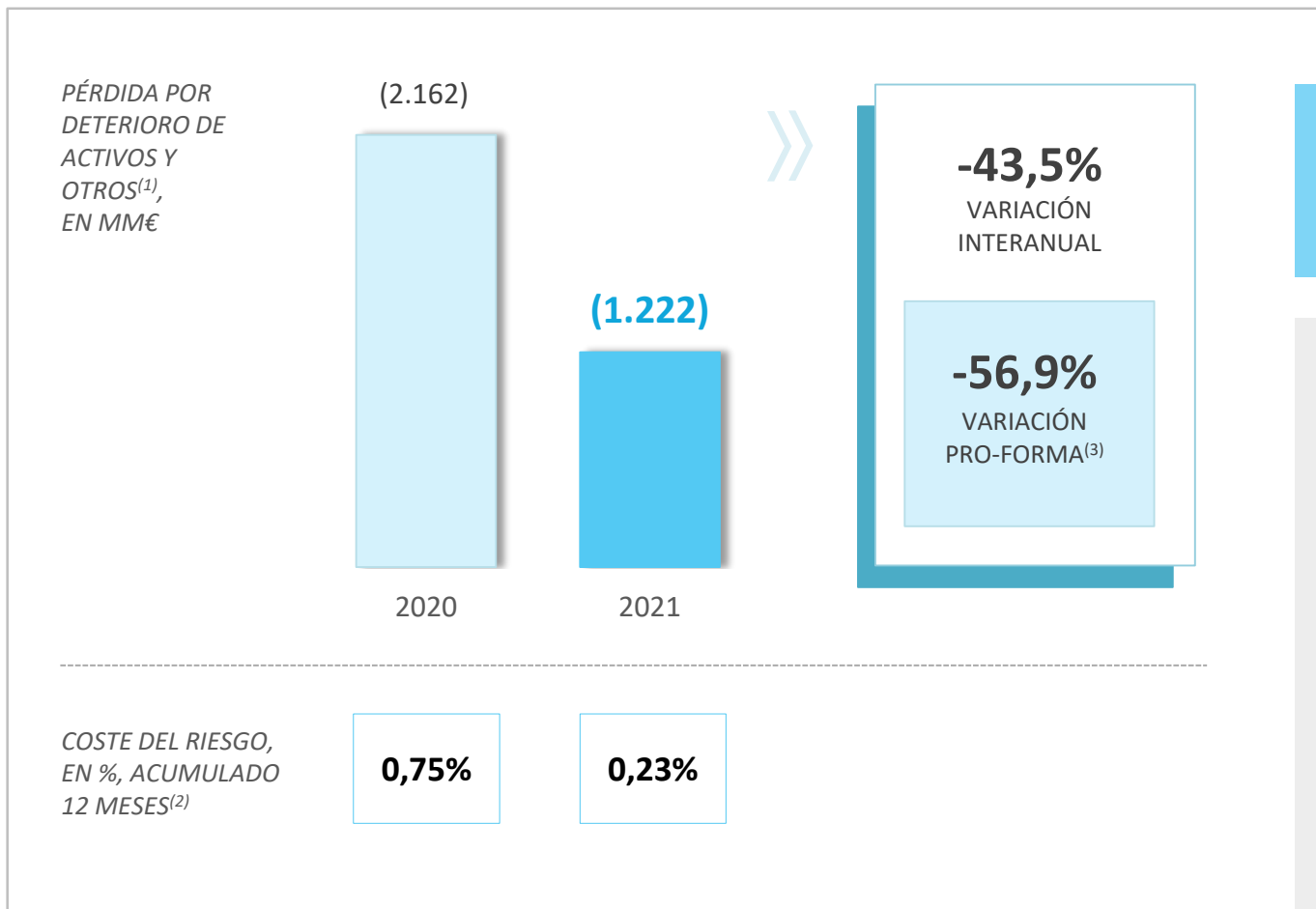
GASTOS DE PERSONAL
62%



GASTOS GENERALES Y AMORTIZACIONES
38%

(1) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

Fuerte reducción de las dotaciones tras anticipación en 2020

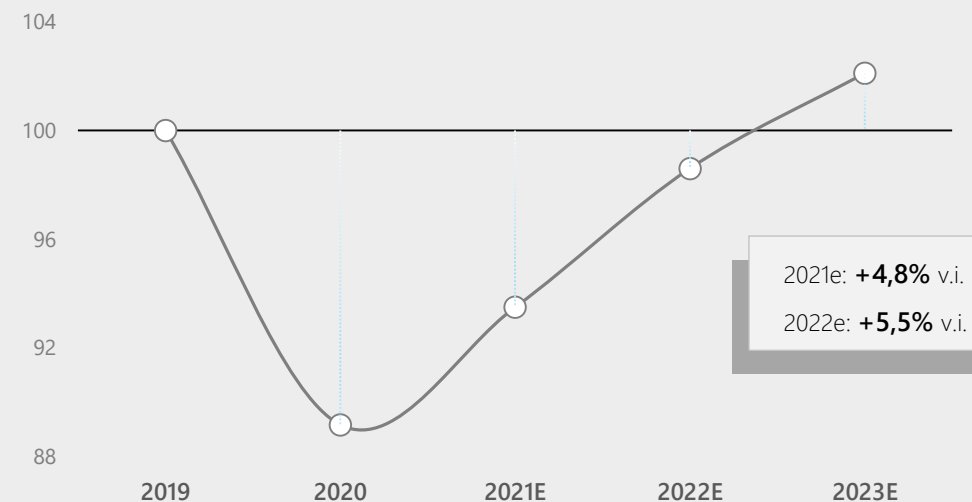


Se normaliza el coste del riesgo y se sitúa en niveles muy positivos: 0,23% (vs. 0,75% 2020)

Datos en millones de €, variación en %

LAS PROYECCIONES MACRO MANTIENEN UNA DINÁMICA POSITIVA PARA 2022

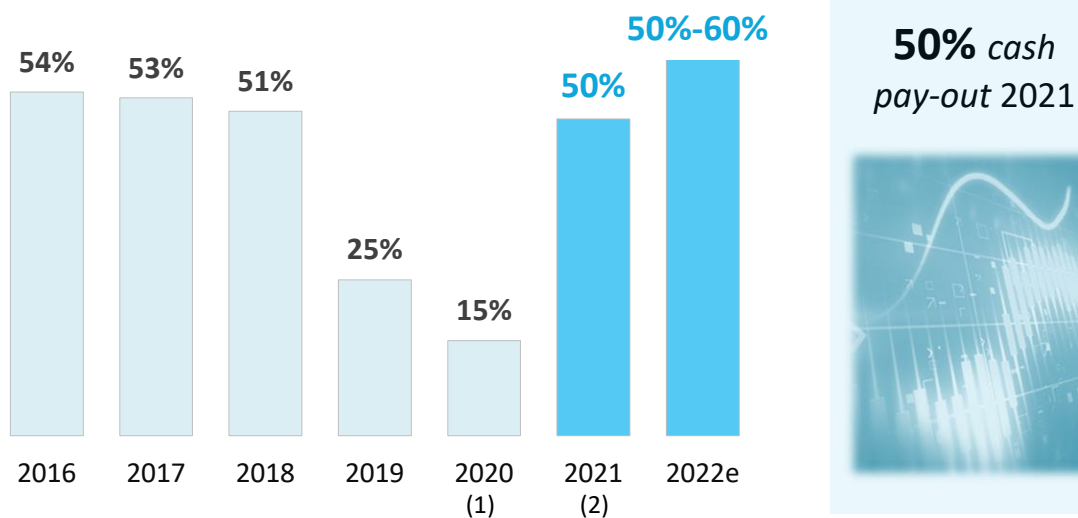
España – crecimiento del PIB⁽⁴⁾. Año 2019=100



(1) Sin impacto de extraordinarios asociados a la integración
 (2) Coste del riesgo calculado como total dotaciones últimos 12 meses entre cartera de crédito media en los últimos 12 meses
 (3) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021
 (4) Previsiones de CaixaBank Research a dic 2021.

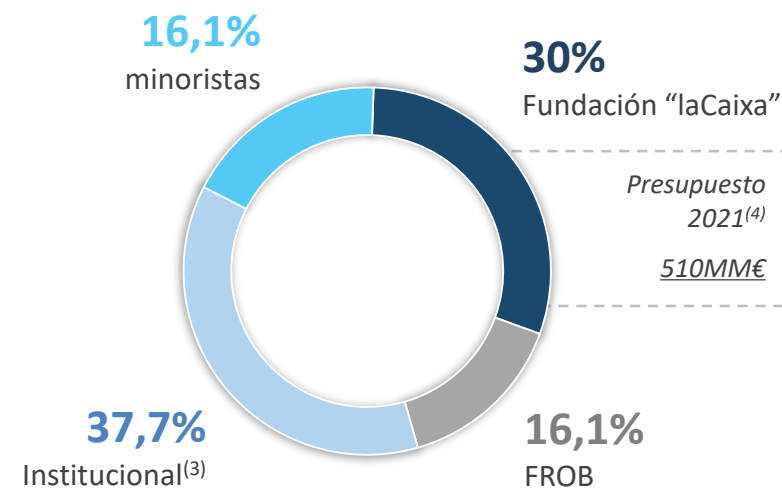
Fortaleza financiera y de resultados permite retomar nuestra política tradicional de dividendo

>> DIVIDENDO EN EFECTIVO DE CADA EJERCICIO % resultado neto atribuido



>> ESTRUCTURA ACCIONARIAL Datos a 30 de junio de 2021

~663.000 accionistas



Intención de implementar un programa de recompra de acciones (share buy-back)

-sujeto a la aprobación del ECB-

- (1) Sobre el resultado consolidado pro-forma de CaixaBank y Bankia, ajustado, entre otros factores, por el pago de cupones de las emisiones AT1.
- (2) Pago en efectivo del 50% del beneficio neto consolidado ajustado por los impactos extraordinarios relacionados con la fusión, pagadero en un único abono en el ejercicio 2022.
- (3) Incluye 0,1% de autocartera y Consejo de Administración
- (4) Fuente: Cuentas anuales consolidadas 2020 del Grupo Fundación Bancaria "la Caixa"



CaixaBank

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València
www.CaixaBank.com
#ResultadosCABK