



2022

Resultados

3 Febrero 2023



Tú y yo. Nosotros.

El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. ("CaixaBank"), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV"). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo CaixaBank, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad. Igualmente, con el objeto de mostrar la evolución recurrente de los resultados de la nueva entidad resultante de la fusión con Bankia, S.A. ("Bankia"), se ha elaborado una cuenta de resultados proforma mediante la agregación al resultado del Grupo CaixaBank, del resultado de Bankia en el primer trimestre de 2021 (debe tenerse en cuenta que ha sido objeto de determinados ajustes y reclasificaciones a los efectos de adecuarla a los criterios de presentación del Grupo CaixaBank). Asimismo, se han excluido del resultado los impactos extraordinarios asociados a la integración de Bankia.

De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento ("MAR", también conocidas por sus siglas en inglés como "APMs", Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 30 de junio de 2015 (ESMA/2015/1057) ("las Directrices ESMA"), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), también conocidas por sus siglas en inglés como "IFRS" (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo CaixaBank define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la CNMV ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio del régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.



Claves del ejercicio



Actividad comercial



*Resultados y
fortaleza de balance*



Claves del ejercicio



Actividad comercial



Resultados y fortaleza de balance

2022

Claves del ejercicio



Finalización de la **etapa de integración**

Fijadas las **prioridades estratégicas** 2022-24

Fuerte **dinamismo comercial** manteniendo un balance muy sólido

Creación de valor para el accionista

“Estar cerca de las personas para todo lo que importa”

Finalización de la etapa de integración

2021



Finalizada la racionalización
de la red de oficinas



Completado el plan de salidas
voluntarias

2022



Modelo único de servicio al cliente



Reorganización de seguros

SIN ABANDONAR
MUNICIPIOS

~ **6.450** SALIDAS
VOLUNTARIAS

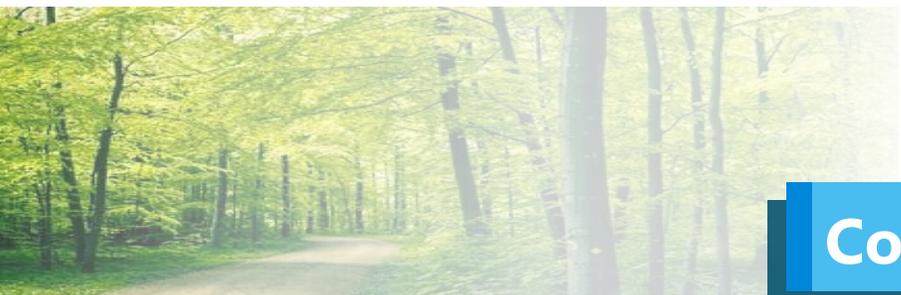
> **12 MM** CLIENTES
VINCULADOS
ESPAÑA

COMPLETADA INTEGRACIÓN
TECNOLÓGICA DE VIDACAIXA

Una integración exitosa en un tiempo récord y
sin impacto en el negocio

2022

Lanzamiento del Plan Estratégico



Prioridades estratégicas 2022-24



CRECIMIENTO DE NEGOCIO



MODELO DE ATENCIÓN



**REFERENTE EUROPEO EN
SOSTENIBILIDAD**

Con el objetivo de estar más cerca de nuestros clientes

Crecimiento del negocio

Actividad Comercial

Grupo CaixaBank ⁽¹⁾



Volumen de Negocio

Volumen y variación interanual sin efecto mercado

€970BN +1,6%



Crédito a clientes

Variación interanual de crédito sano

+3,3%



Recursos de clientes

Variación interanual sin efecto mercado

+1,1%

Cuotas de Mercado

España, últimos datos disponibles. Cifras en %

| | Última disponible | Var vs dic 21 |
|------------------------|-------------------|---------------|
| Vivienda | 25,6% | - 34 pbs |
| Consumo ⁽²⁾ | 20,1% | +3 pbs |
| Empresas | 23,9% | +9 pbs |
| Ahorro a largo plazo | 29,7% | + 25 pbs |



Líder en captaciones netas de fondos



Volumen de Negocio

Volumen y variación interanual sin efecto mercado ⁽¹⁾

€69BN +3,2%

Control de la Morosidad

Tasa de mora en mínimos 2,7% vs. 3,7% media sector ⁽³⁾

Modelo de atención adaptado a las preferencias de nuestros clientes

Extensa red de oficinas

> 2.200
Municipios

40%
Oficinas en
poblaciones de
<10.000
habitantes

Modelo de atención remota

11,2 MM
Clientes digitales ⁽¹⁾
CaixaBankNow

3,4 MM
Clientes
inTouch

4,2 MM
Usuarios
imagin

Ofibuses

626 municipios
>300.000 clientes

Líder en canales digitales ⁽²⁾

 aqmetrix

Modelo integrado de atención a nuestros clientes

70,4% de clientes vinculados

(1) En España. Clientes personas físicas con al menos un acceso a la banca online de CaixaBank en los últimos 6 meses.

(2) En el ranking Aqmetrix del 3T22, CaixaBank obtuvo la máxima calificación posible, AAA en las 4 categorías: banca móvil para particulares, banca móvil para empresas, servicio web para particulares y servicio web para empresas.

Reforzando nuestro compromiso con el medioambiente...

Movilización finanzas sostenibles

23.600MM

37% de los 64bn del PE

Volumen euros 2022

Emisiones propias bonos sostenibles

3.000MM

54% sobre total emisiones

Volumen euros 2022



Líder EMEA en financiación de *green loans* (1)

Reducción de intensidad de carbono en balance

-30%

-23%

Sector eléctrico 2030

Petróleo y gas 2030

Elevado reconocimiento en sostenibilidad



Rating A
Dentro del top europeo

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

Miembro DJSI World/
DJSI Europe desde 2012



1r. Decil – Prime status –
Nivel de transparencia muy alto



(1) Según la Lead table Green Use of Proceeds top tier lender de Bloomberg

...y con la sociedad a la que servimos



Sēniors



Viviendas sociales

Programa Impulsa



>1.200

Gestores Sēnior

~1.500

Personas de refuerzo ⁽¹⁾

1.016MM

Crédito concedido en 2022

~103.000

Beneficiarios

>11.500

Viviendas

~ 3.000

Familias incluidas en el Programa en 2022

~7.000

Estudiantes de FP beneficiados en 2022

Excelencia en Gobierno Corporativo

QUALITYSCORE
ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE
HIGHEST RANKED BY ISS ESG ▶



(1) El compromiso para 2022 era de 1.350 de personal de refuerzo.

Nuestro compromiso con el colectivo sénior permanece inalterable

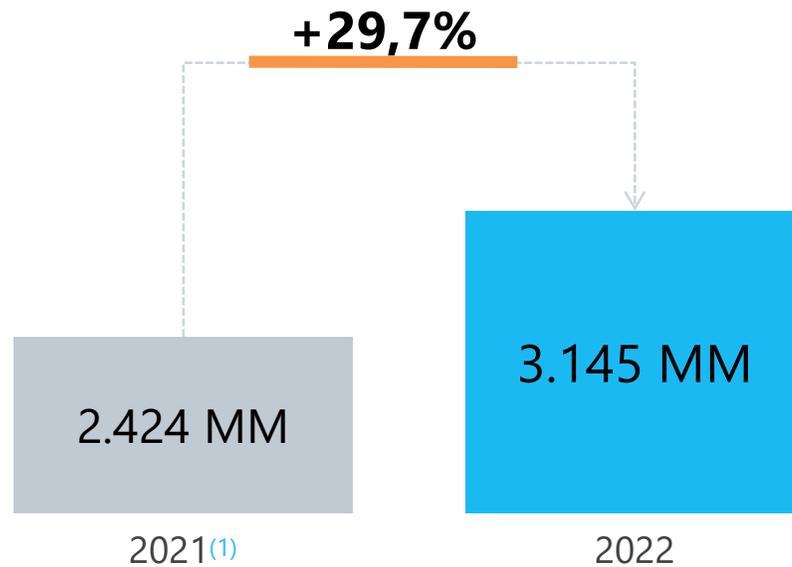
| <i>Compromiso con el colectivo Sénior</i> | <i>Objetivo</i> | <i>Situación a diciembre de 2022</i> |
|---|---|--|
|  Despliegue de gestores sénior |  2.000 en 2023 |  Más de la mitad ya desplegados (1.233 gestores) |
|  Refuerzo oficinas con personal apoyo |  1.350 |  ~1.500 personas de apoyo |
|  Horarios de caja sin restricciones |  Horario apertura comercial |  Disponible |
|  Acompañamiento uso cajero |  Disponibilidad |  Disponible |
|  Adelanto pago mensual pensiones |  Día 24 |  Vigente |
|  Atención personal teléfono y WhatsApp |  Disponibilidad |  Disponible (teléfono y WhatsApp). Apoyo telefónico de ~550 personas |
|  Cajero uso fácil y adaptado libretas |  Todos |  Parque adaptado / 4,8 millones de libretas |
|  Sesiones formativas presenciales |  3.000 |  3.000 sesiones realizadas / >15.000 asistentes |
|  La red oficinas y cajeros más extensa |  Presencia >2.000 municipios |  Mantenemos cobertura ~470 municipios como única entidad |
|  No abandono de poblaciones y ampliación del servicio ofimóvil |  630 poblaciones con ofibus |  626 municipios (+200 en el año) |



Resultado del ejercicio

Resultado atribuido - Grupo CaixaBank

2021 visión proforma. En millones de euros



RoTE 2022

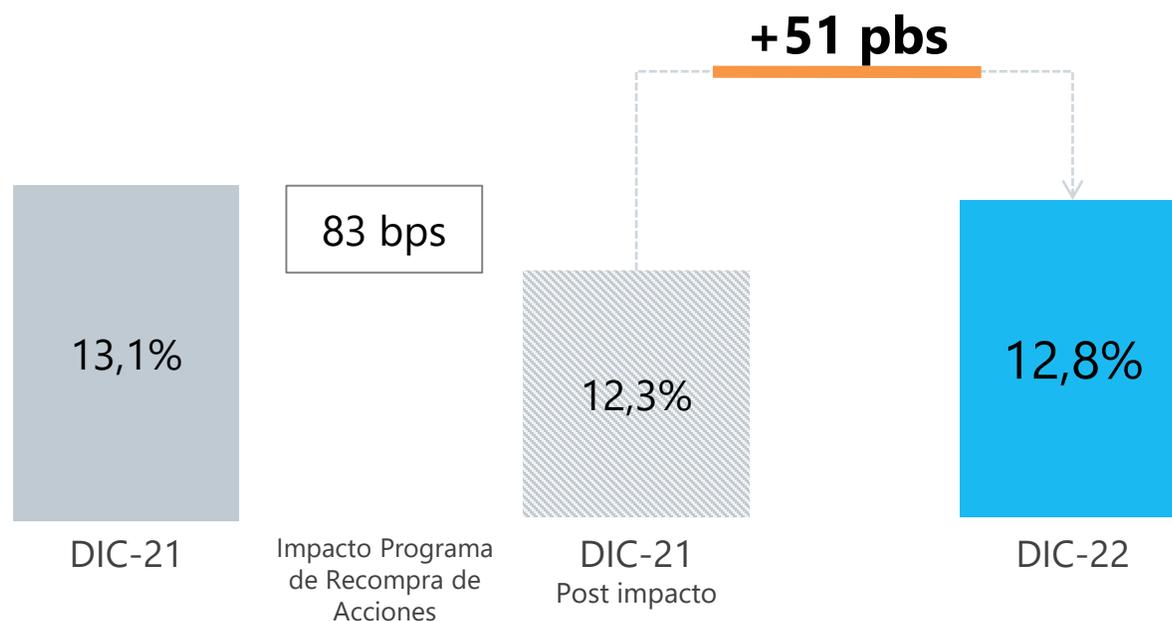
9,8%

(1) En el resultado atribuido Proforma 2021 se excluyen los extraordinarios asociados a la integración y asume los resultados de Bankia en todo 2021.

Fuerte generación orgánica de capital

Ratio CET1⁽¹⁾

Datos en porcentaje de los activos ponderados por riesgo



+449 pbs⁽²⁾
SOBRE COLCHÓN MÍNIMO
REQUERIDO

26,8%⁽³⁾
RATIO MREL

»» *En un solo ejercicio hemos recuperado la mitad del impacto del SBB*

(1) Ratio CET1 incluye efecto IFRS9 TA.

(2) Sobre requerimiento SREP 2022.

(3) Dato proforma teniendo en cuenta las emisiones realizadas en enero 2023. El requerimiento actual de MREL para 2022 es del 22,23% y para 2024 es del 23,95%, ambos incluyendo el CBR (requerimiento combinado de colchones de capital).

Creación de valor para los accionistas apoyado en la solidez de capital y los resultados

2022

RETRIBUCIÓN AL ACCIONISTA

DIVIDENDO POR ACCIÓN
55% PAYOUT

€0,23 DPA +58%
~ **€1.700 MM**

RECOMPRA DE ACCIONES⁽¹⁾

€1.800 MM

2023

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

50% - 60% Payout

Cotización de la acción

Variación en el año 2022 en porcentaje



CaixaBank

+52,1%

Ibex-35 Bancos

+13%

Eurostoxx Bancos

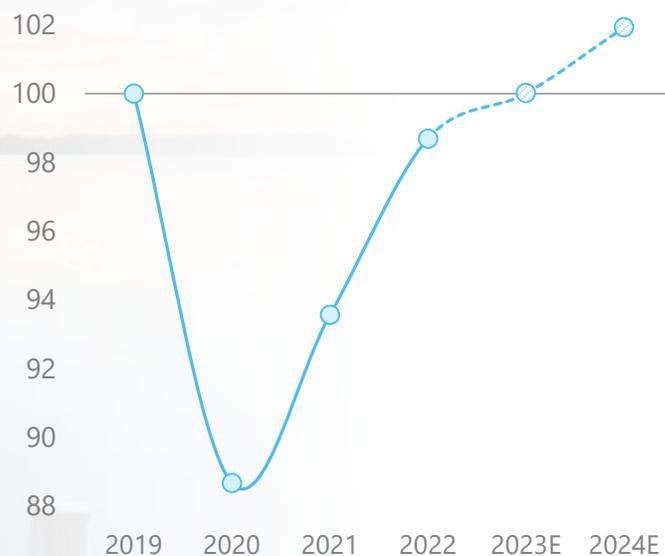
(4,6%)

(1) A fecha 14 de diciembre 2022 se alcanzó la inversión máxima prevista en el Programa de Recompra de Acciones, 1.800 MM€, lo que supone la adquisición de un total de 559M de acciones propias.

Continúa la incertidumbre en el escenario macro en 2023

PIB real España

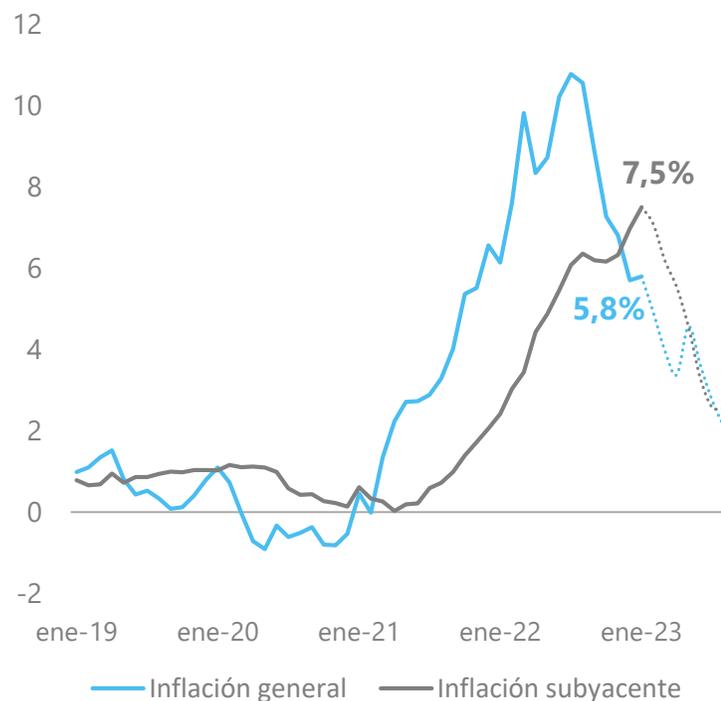
Base 100 = 2019



Previsiones crecimiento⁽¹⁾ 5,5% 1,3% 1,9%
Variación interanual

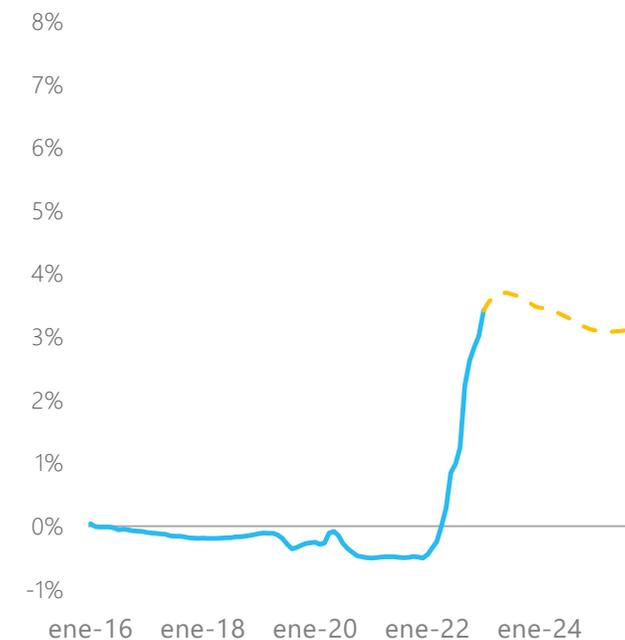
Inflación España⁽²⁾⁽³⁾

Variación interanual. En %



Euribor 12M

Euribor 12M y tipos forward. En %





- » **Reforzar** nuestra sólida posición financiera
- » **Seguir ayudando** a empresas y familias
- » **Liderar** el proceso de transformación del sector

...con un modo de hacer diferencial



Claves del ejercicio



Actividad comercial



*Resultados y
fortaleza de balance*

Año de gran intensidad comercial y marcado por la ejecución de la integración

Foco en el cliente y en las prioridades estratégicas del Grupo

Intensa actividad comercial

924.000 altas nuevas nóminas

~10M clientes con ingresos domiciliados

+34% nueva producción de crédito¹

3.730 millones € suscripciones netas positivas

+15% facturación de tarjetas

77% MyBox sobre el total protección

Aumento **clientes vinculados**

Mejora en **cuotas de mercado**

Mejora de los indicadores de calidad²



En oficinas

Mejora NPS en **+10** puntos porcentuales en el año



En canales digitales

Mejora NPS en **+9** puntos porcentuales en el año

Refuerzo de las propuestas de valor y lanzamiento de productos y servicios para cubrir todas las experiencias



(1) Vivienda, consumo y empresas. Préstamos y cuentas de crédito

(2) CaixaBank, sin BPI



Pensar en el futuro

Nuevas soluciones para acompañar al cliente en todo el ciclo de gestión de ahorro e inversión

Muy activos en el lanzamiento de nuevos productos que nos permite seguir creciendo

- *MyBox Jubilación*
- *Nuevos productos de renta fija*
- *Smart Rentas*
- *Reactivación oferta de rentas vitalicias*
- *Impulso al servicio de asesoramiento independiente*
- *Creación Open Wealth*



3.730 millones de €
suscripciones netas
positivas en un año marcado por
la volatilidad de los mercados



29,7% | +25 pbs año
cuota ahorro a largo plazo⁽¹⁾



212.689 millones €
ahorro a largo plazo⁽²⁾

Modelo de asesoramiento basado en la transparencia y la personalización



Asesoramiento robusto
~29.000 empleados certificados



Metodología propia integrada en
sistemática comercial



Foco en sostenibilidad
(art. 8 y 9: 36% fondos/49% planes)



Amplia gama producto adaptada a
las necesidades



Herramientas digitales

(1) Incluye fondos de inversión, planes de pensiones y seguros de ahorro. Dato de seguros de ahorro del sector, estimado a partir de la evolución de total seguros vida. Incluye Sa Nostra Fuente: INVERCO e ICEA y elaboración propia.

(2) Seguros de ahorro y activos bajo gestión (incluye fondos de inversión, incluyendo carteras, y planes de pensiones)



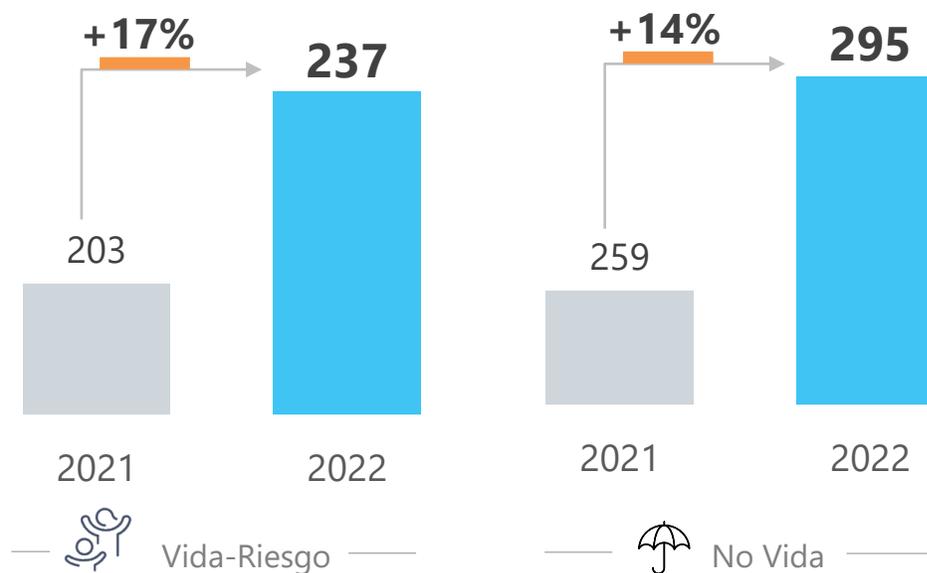
Dormir tranquilo

Dinámica muy positiva en seguros protección



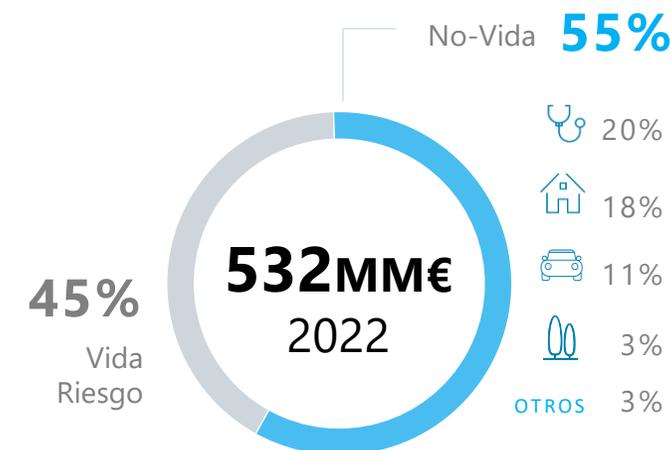
La nueva producción de productos MyBox continúa creciendo

Evolución nueva producción primas MyBox, en millones de euros



MyBox: amplio alcance con una oferta innovadora y especializada

2022: Nueva producción de primas MyBox



77%

Peso MyBox sobre nueva producción seguros protección, en %



HOGAR



AUTO



SALUD



SÉNIOR



DECESOS



VIDA-RIESGO



AUTÓNOMOS



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



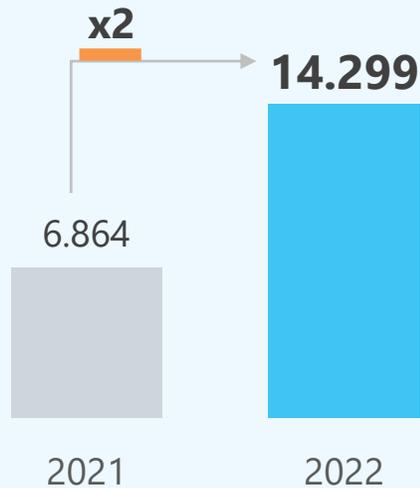


Disfrutar de la vida

Fuerte aumento de la nueva producción de crédito a particulares



Vivienda



>90% a tipo fijo

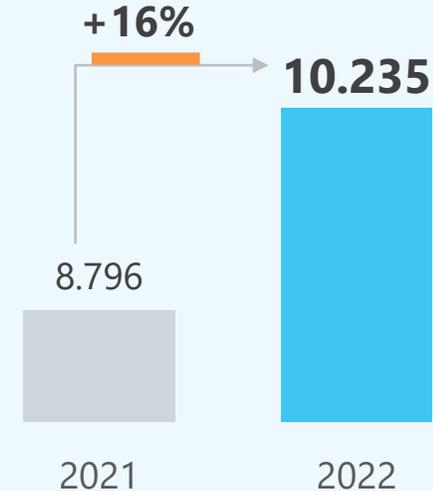
MyHome: ecosistema de soluciones con todo lo necesario para el hogar

Cuota nueva producción hipotecas⁽²⁾, acumulado año

24%
+11 p.p. vs. 2021



Consumo



wivai MyCard  **CaixaBank**
PAYMENTS & CONSUMER

Cobertura del ecosistema con soluciones propias y de terceros

Cuota consumo⁽³⁾ **~20%**

wivai 531k unidad
49,5% digitales

9 millones
tarjetas **MyCard**



Nueva producción de crédito⁽¹⁾, en millones de euros (datos Grupo CaixaBank, sin BPI)

(1) Datos 1T21 incluyen Bankia

(2) Datos acumulados enero-diciembre en España. Los datos incluyen Bankia en todo el período. Fuente: Banco de España

(3) Cuota de mercado en base a la cartera de consumo y otras finalidades. Fuente: Banco de España



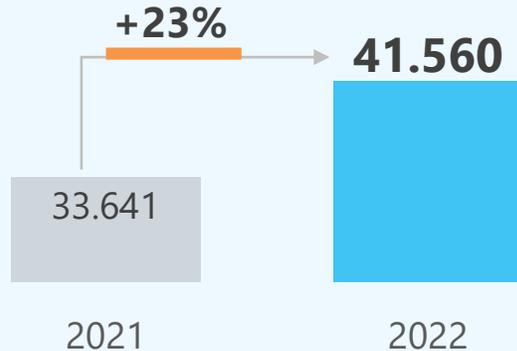
Empresas

Ayudando a las empresas en su crecimiento



Empresas

Nueva producción de crédito⁽¹⁾, en millones de euros
(datos Grupo CaixaBank, sin BPI)



Cuota factoring y confirming⁽²⁾
30% || +2 pp. vs 2021



160 Centros de empresa



141 Store de Negocios y pymes



~4.800 Empleados⁽³⁾



8 sucursales europeas⁽⁴⁾



Acompañamiento especializado y adaptado a las necesidades de los clientes (producto y propuesta)

- Especialización en torno a comunidades de negocios (Food&Drinks, Pharma, Feel Good ...)
- Soluciones para digitalizar el negocio
- Asesoramiento en ESG
- Apoyo acceso a fondos NGEU

(1) Datos 1T21 incluyen Bankia. Incluye Banca de Empresas, negocio promotor, Corporativa España, Corporativa filiales España y Sucursales internacionales. Productos: préstamos y cuentas de crédito; no incluye productos de circulante

(2) Cuota de mercado enero-diciembre (España). Fuente: Asociación española de factoring. Los datos incluyen Bankia en todo el periodo

(3) Incluye gestores de pymes y negocios, empresas y corporativa (nacional e internacional)

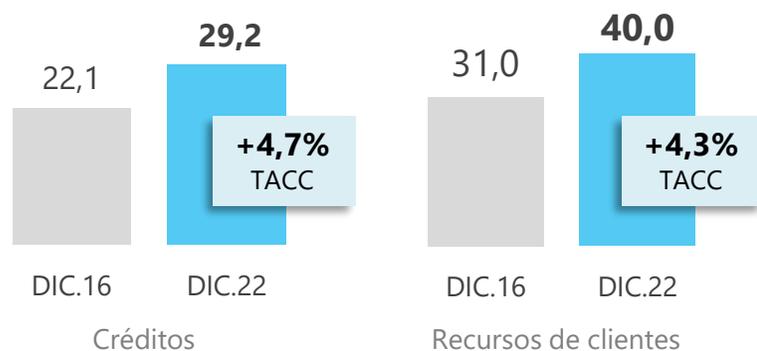
(4) 6 sucursales en Europa (Paris, Frankfurt, Londres, Varsovia, Oporto y Lisboa), 1 oficina de representación en Milán y 1 Spanish Desk en Viena

Portugal BPI, se consolida como banco de referencia

Una historia de éxito, con contribución al crecimiento del Grupo

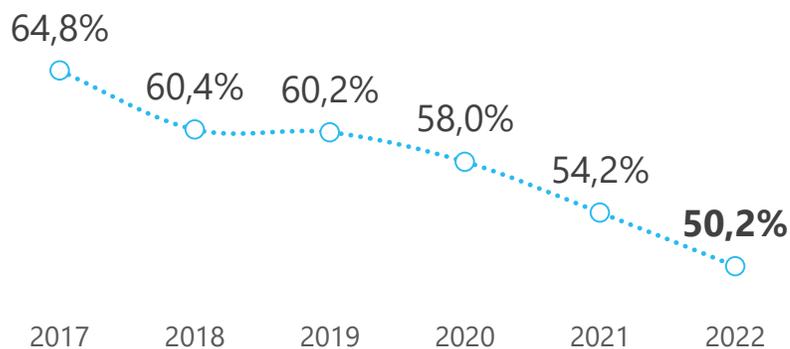
Sólida evolución operativa

Créditos y recursos de clientes⁽¹⁾ en miles de MM€ y % de TACC



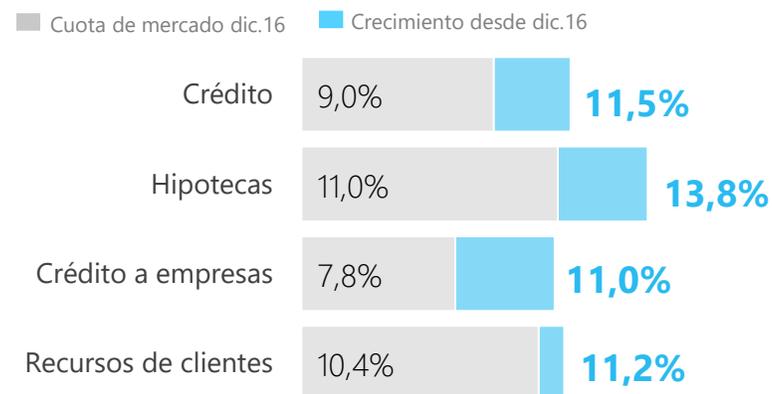
Mejora de la eficiencia

Ratio de eficiencia core⁽¹⁾, %



Crecimiento en cuotas de mercado

Cuotas de mercado clave en Portugal⁽²⁾



Reducción de la ratio de morosidad⁽³⁾ y refuerzo del capital



% CET1
BPI (1)

14,8%
+3,7 pp
vs. 2016

Comprometido con las familias y las empresas

Oferta comercial adaptada a las necesidades de los clientes



Dia-a-Dia



Desfrutar a Vida



Pensar no Futuro



Dormir Tranquilo



- (1) Según reportado por BPI. Con datos según segmentación por negocios de CaixaBank créditos (29,1 miles MM€) y recursos de clientes (40,0 miles MM€)
- (2) Fuente: Banco de Portugal. Crédito, hipotecas y crédito a empresas con datos a diciembre 2022 y recursos de clientes con datos a noviembre 2022
- (3) Segmento BPI

Crecimiento de la cartera de crédito, tanto de particulares como de empresas

Cartera sana ⁽¹⁾ del
Grupo CaixaBank

351.225 MM€

del cual:



**Crédito a
empresas**

+7,6%



**Crédito al
consumo**

+4,1%



**Adquisición
vivienda**

+0,7%

**Cartera sana
sector privado**

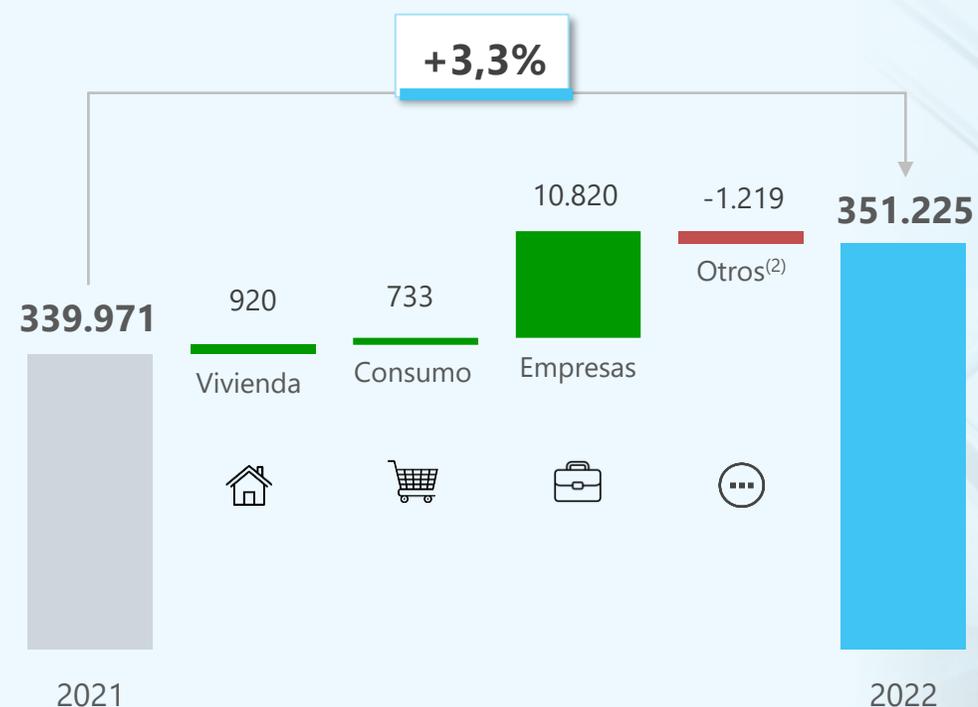
+3,5%

Variación anual

+3,3%

Aumento de la cartera con apoyo de los segmentos clave

Desglose de la cartera de crédito sana, en millones de €



(1) Cartera de crédito bruta menos saldos dudosos

(2) Incluye sector público y crédito a particulares para otras finalidades

Evolución positiva de los recursos de clientes a pesar del contexto de fuerte volatilidad de los mercados

Recursos de clientes
gestionados del
Grupo CaixaBank

609.133 MM€

del cual:

Variación anual

+1,1%

sin efecto mercado

-1,7%



**Seguros de
ahorro y activos
bajo gestión⁽¹⁾**

+1,6%

sin efecto mercado

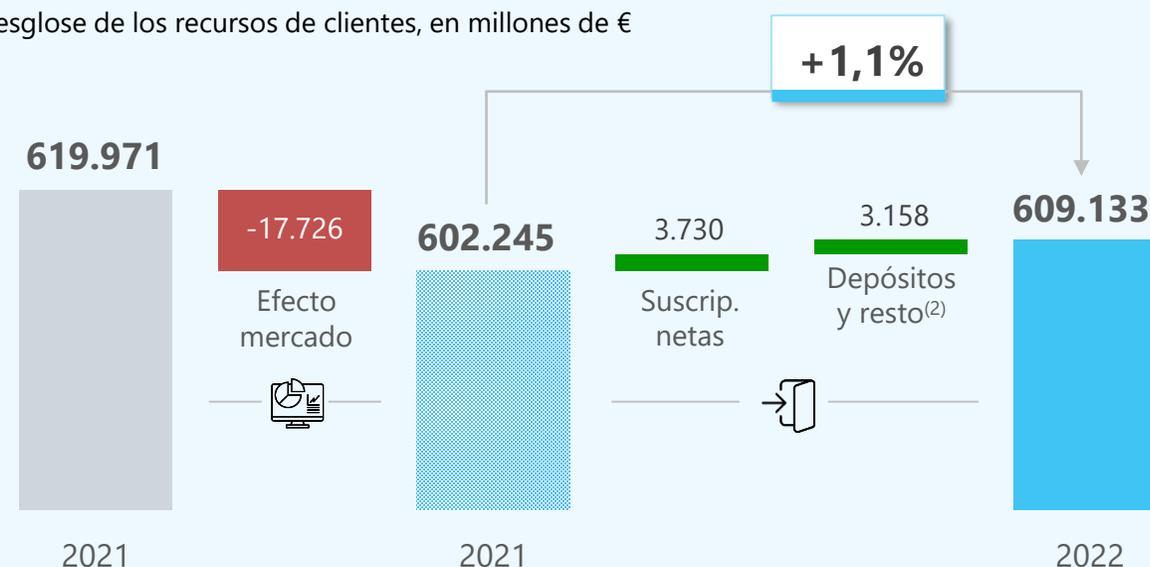
-6,2%



Depósitos⁽²⁾

+0,5%

Desglose de los recursos de clientes, en millones de €



Efecto mercado
(seguros, planes y
fondos de inversión)

-17.726
Millones de €

Entradas netas
(seguros, activos bajo
gestión y depósitos)

+6.888
Millones de €

(1) Seguros de ahorro y activos bajo gestión (incluye planes de pensiones y fondos de inversión (incluyendo carteras gestionadas y SICAVs))

(2) Depósitos (incluye vista, plazo y empréstitos retail), CTAs y otros recursos gestionados



Claves del ejercicio



Actividad comercial

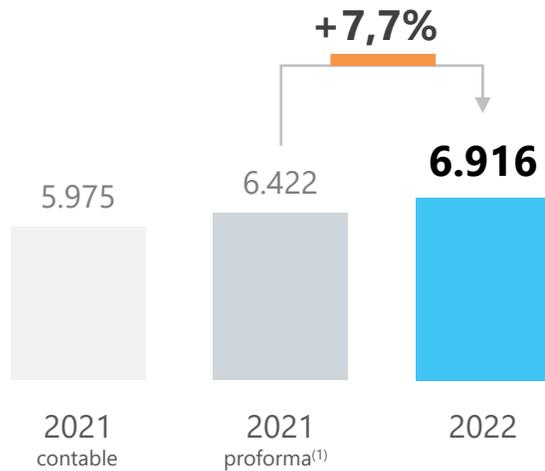


**Resultados y
fortaleza de balance**

Evolución de los ingresos apoyada por la elevada actividad comercial

Margen de intereses

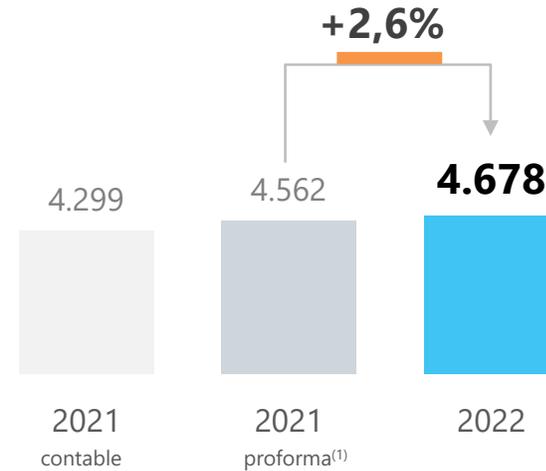
En millones de € y porcentaje



Diferencial de la clientela
Ejercicio 2022 **1,8%**

Resto ingresos⁽²⁾

En millones de € y porcentaje



Principales partidas

- Comisiones bancarias⁽³⁾ **+1,7%**
- Ahorro a largo plazo **-0,6%**
- Seguros protección⁽⁴⁾ **+10,4%**



+5,5% Margen bruto, 2022 vs 2021⁽¹⁾

- > La evolución del margen financiero recoge el impacto de la mayor producción de crédito y el nuevo entorno de tipos
- > Comisiones bancarias apoyadas por el aumento de actividad en medios de pago
- > Resto ingresos por servicios reflejan la mayor actividad comercial y el impacto de las contribuciones regulatorias (877MM€ en el año)⁵

(1) Incluye Bankia en 1T21.

(2) Resto ingresos incluye comisiones netas, ingresos de seguros, resultado de participadas, ROF y otros ingresos y gastos de explotación

(3) Comisiones bancarias recurrentes y no recurrentes

(4) Incluye comisiones de comercialización seguros no vida, ingresos por seguros (línea cuenta de resultados) y la puesta en equivalencia de filiales de banca seguros. 2022 afectado por la consolidación de BKIA Vida desde 1 de enero de 2022.

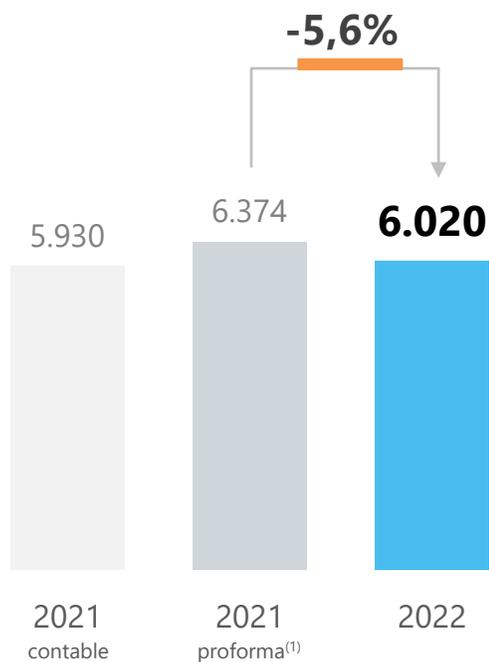
(5) Incluye contribución al FUR/FRN, aportación al FGD, coste aval de los DTAs, impuesto estatal sobre depósitos y otras tasas del supervisor

Sustancial reducción de la línea de gastos

Captura progresiva de las sinergias de integración

Gastos recurrentes

En millones de € y porcentaje



Distribución de los gastos de explotación recurrentes, %

Gastos de personal

61% -8,1% vs. 2021



Gastos generales y amortizaciones

39%

-1,3% vs. 2021



-5,6%

Gastos de explotación
2022 vs 2021⁽¹⁾

- > **Ejecutado el plan de salidas voluntarias**
- > **940 millones de ahorros en 2023 (la mayoría ya capturados en 2022)**

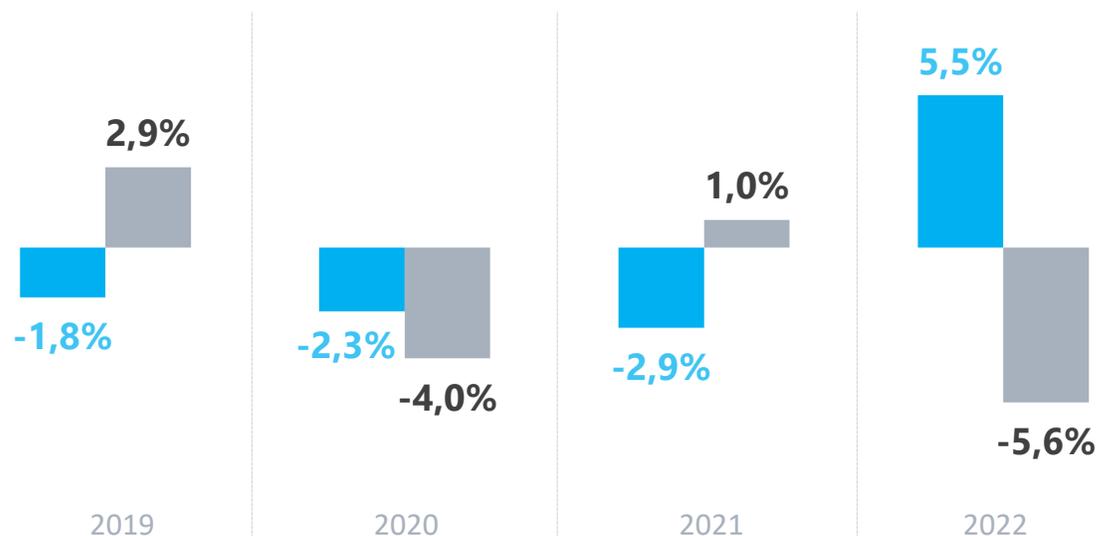
(1) Incluye Bankia en 1T21.

Mejora de la ratio de eficiencia e incremento del margen de explotación

Evolución crecimiento de ingresos y de gastos

Variación, en %, de los ingresos y de los gastos recurrentes

■ Variación ingresos
■ Variación gastos recurrentes



Diferencia en el crecimiento de ingresos y gastos recurrentes

-4,7%

+1,7%

-3,9%

+11,1%



Ratio de eficiencia

51,9% -6,1pp. vs 2021

Evolución trimestral de la ratio de eficiencia recurrente 12 meses



+19,8%

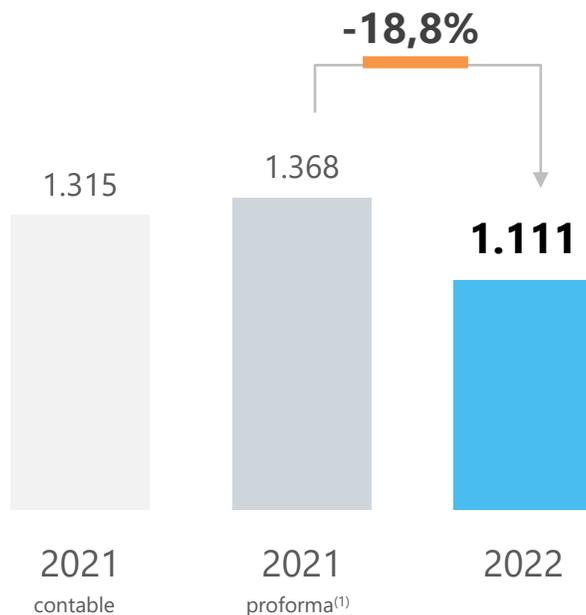
Margen explotación, 2022 vs 2021⁽¹⁾

(1) Incluye Bankia en 1T21.

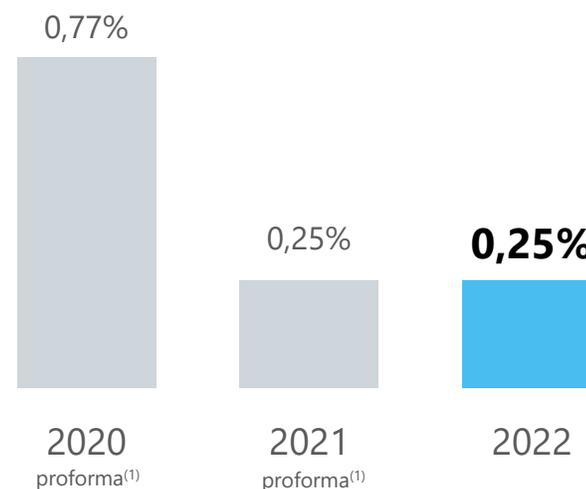
Coste del riesgo se mantiene en niveles reducidos

Pérdida por deterioro de activos y otras dotaciones

En millones de € y porcentaje



Coste del riesgo acumulado 12 meses⁽¹⁾



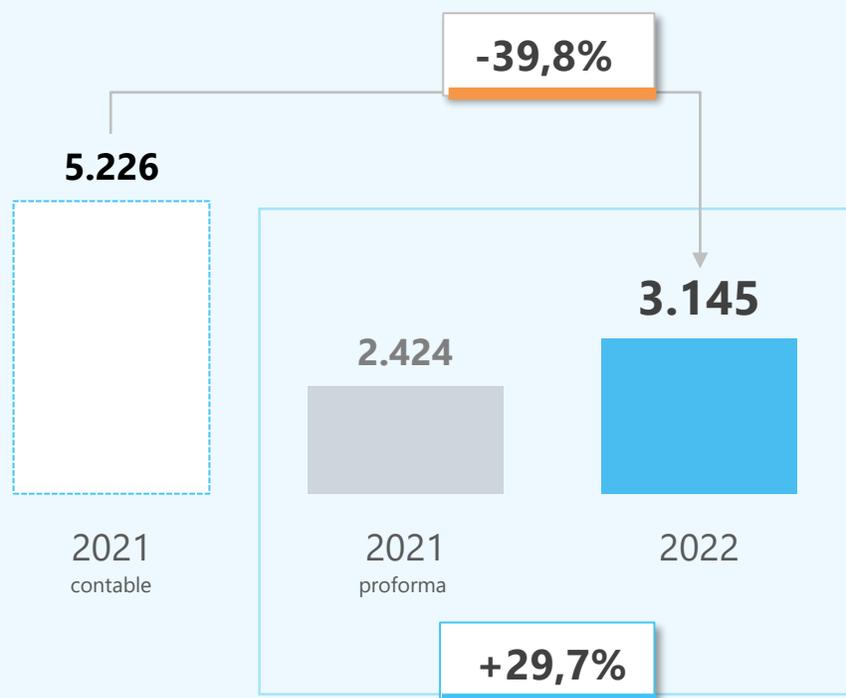
25 pbs
Coste del riesgo

- > **Coste del riesgo estable**
- > **Reducción en otras dotaciones**

Resultado sustentado en el avance de la actividad comercial y la obtención de sinergias

Resultado atribuido - Grupo CaixaBank

Datos en millones de euros y variación en porcentaje



- (1) 2021, sin impacto de extraordinarios asociados a la integración.
 (2) 2022 afectado por la consolidación de BKIA Vida desde 1 de enero de 2022.

NOTA:

A efectos contables la fecha de referencia para el registro de Bankia es el 31 de marzo de 2021, momento a partir del cual los resultados de Bankia se integran en los distintos epígrafes de la cuenta de resultados de CaixaBank.

A efectos comparativos se presenta la evolución proforma de la cascada de resultados, esto es considerando la contribución de Bankia en 1T21 y excluyendo impactos extraordinarios asociados a la integración (Badwill, acuerdo laboral y otros gastos)

Cuenta de resultados Grupo CaixaBank

En millones de euros

| | 2022 | Var. Interanual proforma |
|---|---------------|--------------------------|
| Margen de intereses | 6.916 | +7,7% |
| Comisiones | 4.009 | +0,6% |
| Ingresos seguros | 866 | +33,1% ⁽²⁾ |
| Resultado de participadas | 427 | (32,0%) |
| Resultado de operaciones financieras | 338 | +47,0% |
| Otros productos y cargas de explotación | (963) | +3,0% |
| Margen bruto | 11.594 | +5,5% |
| Gastos de adm. y amortización recurrentes | (6.020) | (5,6%) |
| Gastos de adm. y amortización extraord. ⁽¹⁾ | (50) | -- |
| Margen de explotación | 5.524 | +19,8% |
| Pérdidas deterioro activos financ. y otros ⁽¹⁾ | (1.111) | (18,8%) |
| Bº/pérdidas en baja de activos y otros ⁽¹⁾ | (87) | +6,9% |
| Impuestos, minoritarios y otros | (1.181) | +60,5% |
| Resultado atribuido al Grupo⁽¹⁾ | 3.145 | +29,7% |

Resultado atribuido al Grupo

(incluyendo extraordinarios de la integración en 2021)

3.145

(39,8%)



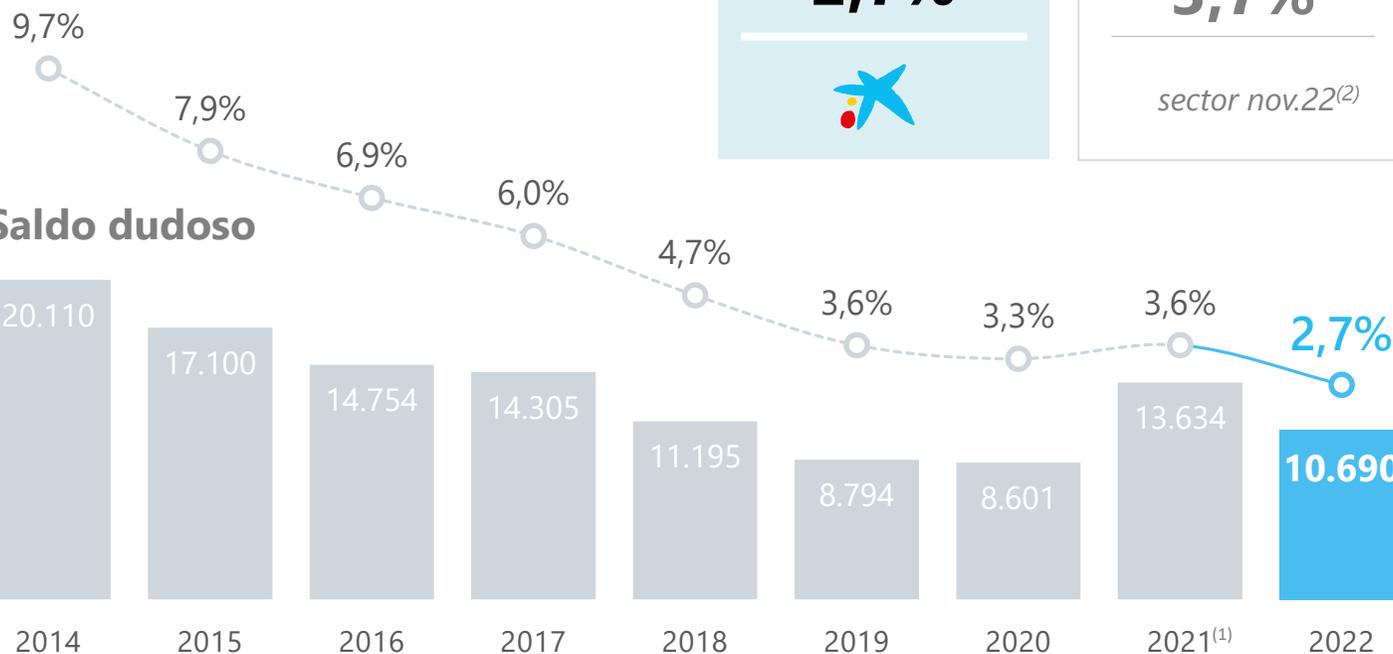
Fortaleza financiera de balance

Fuerte reducción de dudosos

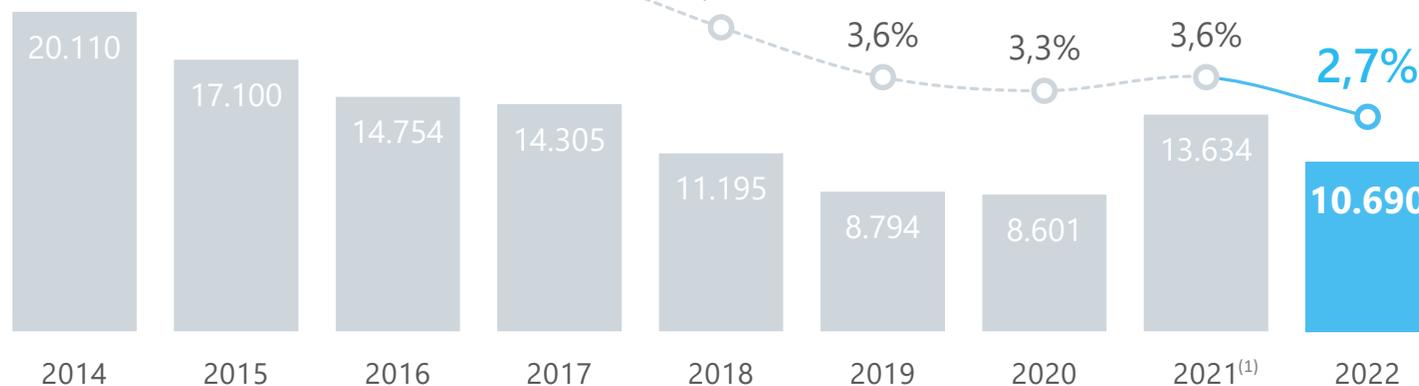
La ratio de morosidad se sitúa en mínimos

Morosidad

Ratio de morosidad



Saldo dudoso



- > **Significativa reducción de los dudosos (-2.943 MM€ en el año)**
- > **Ratio de cobertura mejora y se sitúa en el 74%(vs 63% en diciembre 2021)**
- > **Se mantiene el buen comportamiento de los préstamos ICO**
 - Morosidad del 4,2%
 - 34% de los préstamos concedidos ya se han amortizado y del resto ~98% ha finalizado la carencia

(1) Datos de 2021 afectados por la incorporación de Bankia

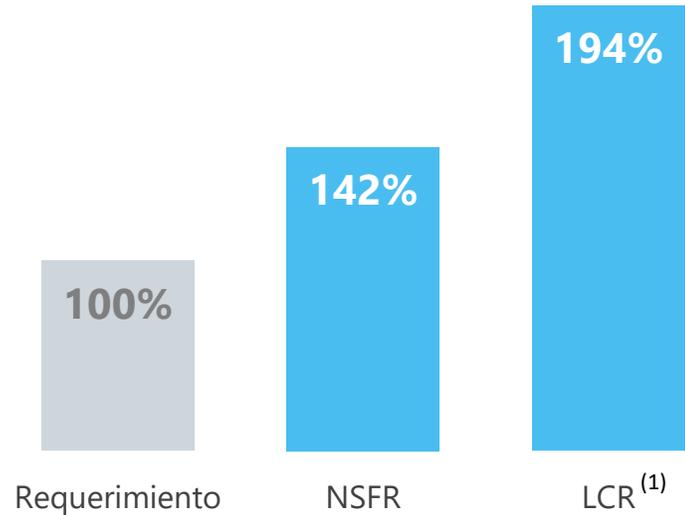
(2) Datos del Banco de España. Ratio de mora de los créditos a sector privado residente

Los niveles de liquidez siguen siendo muy holgados

Liquidez

% LCR y % NSFR vs. requerimientos

Datos a 31 de diciembre de 2022



139.010

Activos líquidos

91%

Ratio LtD

> 5.561 MM€ emisiones en 2022

Peso de las emisiones en bonos verdes y sociales sobre el total 2022, %



54%
Bonos verdes o sociales

- > **Amortización anticipada del 81% del TLTRO**
- > **Saldo actual TLTRO: 15.620 millones de euros**

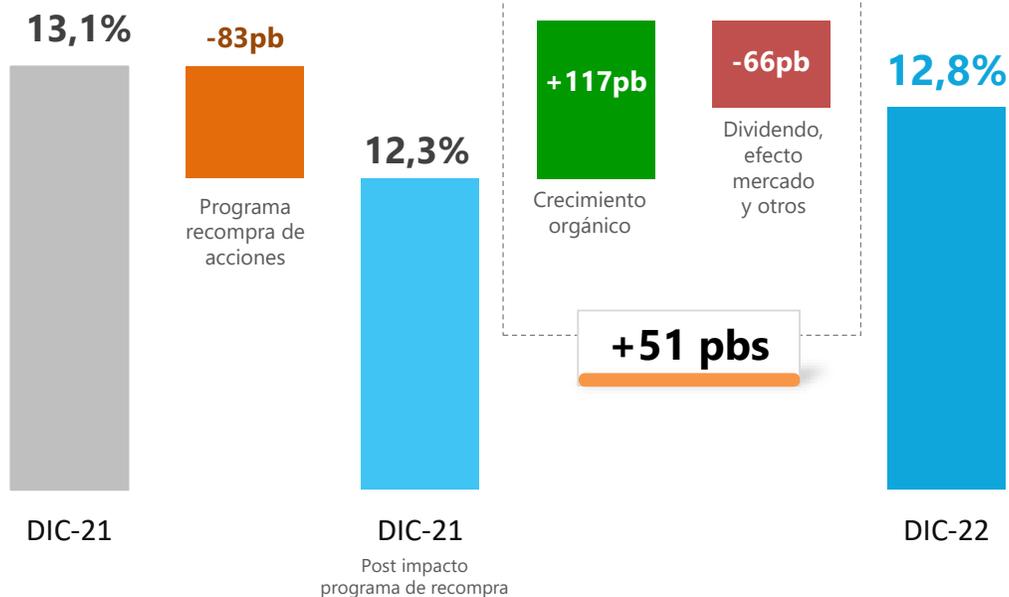
(1) Dato puntual. La media de los últimos 12 meses es 291%.

Fuerte generación orgánica de capital en el año

Ratios muy por encima de los requerimientos

Solvencia

Ratio CET1⁽¹⁾, datos en % de los activos ponderados por riesgo



449 pbs⁽²⁾

Colchón sobre el requerimiento mínimo

26,83%⁽³⁾

Ratio MREL

> **Ratio MREL en el 26,83% cumple ya con el nivel exigido para 2024⁽³⁾**

> **Finalizado el programa de recompra de acciones**

(1) Datos con aplicación de los ajustes transitorios de IFRS9

(2) Sobre requerimiento SREP 2022

(3) Dato proforma teniendo en cuenta las emisiones realizadas en enero 2023. El requerimiento actual de MREL para 1 enero 2022 es del 22,23% y para 1 enero 2024 es del 23,95%, ambos incluyendo el CBR (requerimiento combinado de colchones de capital)

Mantener nuestra posición de fortaleza financiera nos permite continuar ayudando a familias y empresas

Por nuestra manera de hacer banca

No abandono de municipios:
la red más extensa

El mayor banco de microcréditos de Europa

Apoyo a clientes en situaciones difíciles:
1º en adherirnos al Código de Buenas Prácticas

~365.000 cuentas sociales sin comisiones

Compromiso con el colectivo sénior



Colaboración en iniciativas sociales

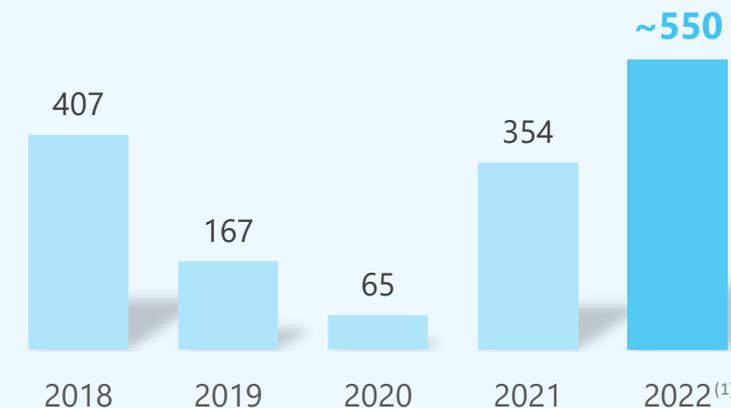


Dividendo social

Por la relación con la Fundación

Dividendo en millones de euros distribuido a la Fundación "la Caixa"

~1.550 millones de euros, últimos 5 años



Generando valor para todos los accionistas

Dividendo en 2022

Fundación "la Caixa"

~550 MME

FROB

~300 MME

Resto accionistas

~880 MME

(1) En base a la propuesta de dividendo que se someterá a la Junta General de Accionistas

Seguiremos invirtiendo en nuestro negocio *core* y estando cerca de las personas

Grupo CaixaBank

Dificultades del sector en 2023

Desaceleración de la economía

Inflación

Morosidad



Mantenemos nuestra hoja de ruta...

Plan Estratégico 2022-2024

2022



Crecimiento del negocio



Modelo de atención eficiente y adaptado a las preferencias



Referentes en sostenibilidad



*... para estar
"Cerca de la personas para todo lo que importa"*



CaixaBank

Tú y yo. Nosotros.

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València
www.CaixaBank.com

#ResultadosCABK