

## CaixaBank gana 4.816 millones de euros en 2023, un 53,9% más, y distribuirá un dividendo de 2.890 millones

- El Consejo de Administración propone a la Junta General de Accionistas el pago de un **dividendo en efectivo de 0,3919 euros brutos por acción** con cargo a los resultados de 2023, lo que representa un *payout* del 60%. Además, la intención es realizar este semestre un **nuevo programa de recompra de acciones**, lo que demuestra la fortaleza financiera.
- **El presidente de CaixaBank, José Ignacio Goirigolzarri**, ha destacado que “en el año 2023, CaixaBank ha estado muy cerca de sus clientes, empresas y particulares, financiando sus proyectos y gestionando sus ahorros. Todo esto, además, a través de un modelo comercial que apuesta por la inclusión financiera y apoya a los colectivos más vulnerables”.
- **Gonzalo Gortázar, consejero delegado**, ha señalado que “en un entorno de normalización de los tipos de interés, hemos capitalizado la escala y la posición competitiva que alcanzamos con la fusión, mejorando con fuerza nuestra eficiencia y rentabilidad, así como la retribución a nuestros accionistas y, en particular, nuestra contribución a la Obra Social de la Fundación “la Caixa””.
- **El margen bruto crece un 28,3% en el año**, hasta los 14.231 millones, impulsado por el margen de intereses (+54,3%), el resultado del servicio de seguro (+19,6%) y de las participadas (+26,4%), que compensan la caída de las comisiones (-5,1%).
- **Volumen de negocio en ascenso**. Los recursos de clientes se incrementan hasta los 630.330 millones de euros (19.030 millones en el año), y la cartera de crédito sano se sitúa por encima de los 344.000 millones de euros.
- **Buena evolución de la actividad comercial**. Las suscripciones netas de fondos de inversión, seguros de ahorro y planes de pensiones alcanzan los 5.339 millones, un 34% más que el año anterior. Asimismo, crece la nueva producción de seguros de protección con un aumento del 7%, hasta los 739 millones de euros.
- **Las ratios de rentabilidad y eficiencia mantienen la senda de mejora**. La rentabilidad sobre fondos propios (ROE) se sitúa en el 13,2% y la ratio de eficiencia desciende hasta el 40,9%.
- **Contención de la morosidad**, que se mantiene en el 2,7% al cierre del ejercicio, y sólida ratio de cobertura, que se sitúa en el 73%.
- **Liquidez y capital en niveles elevados**, con 160.204 millones de euros en activos líquidos tras la devolución anticipada del TLTRO III y una ratio de capital CET1 del 12,4%.

**Valencia, 2 de febrero de 2024.**- El Grupo CaixaBank obtuvo un beneficio neto atribuido de 4.816 millones de euros en 2023, frente a los 3.129 millones en 2022, lo que supone un incremento del 53,9%. El Grupo, que presta servicio a 20,1 millones de clientes a través de una red de aproximadamente 4.200 oficinas en España y Portugal, supera los 600.000 millones de euros en activos.

El presidente de CaixaBank, **José Ignacio Goirigolzarri**, ha destacado que “en el año 2023, CaixaBank ha estado muy cerca de sus clientes, empresas y particulares, financiando sus proyectos y gestionando sus ahorros. Todo esto, además, a través de un modelo comercial que apuesta por la inclusión financiera y apoya a los colectivos más vulnerables”.

Goirigolzarri ha recordado que “este modo único de hacer banca permite al Consejo de Administración proponer el pago de un dividendo de 2.890 millones de euros, de los que la mitad revertirán en la sociedad a través de la Fundación “la Caixa” y del FROB”.

**Gonzalo Gortázar**, consejero delegado, ha señalado que “en un entorno de normalización de los tipos de interés, hemos capitalizado la escala y la posición competitiva que alcanzamos con la fusión, mejorando con fuerza nuestra eficiencia y rentabilidad, así como la retribución a nuestros accionistas y, en particular, nuestra contribución a la Obra Social de la Fundación “la Caixa””.

Gortázar ha subrayado que “en un entorno muy exigente, hemos completado un año muy positivo en términos de dinamismo comercial: hemos concedido 280.000 operaciones de financiación a empresas y 80.000 nuevas hipotecas a familias y seguimos aumentando nuestra base de clientes vinculados, que alcanza ya el 71,5%”.

## Evolución de la cuenta de resultados

La cuenta de resultados de CaixaBank de 2023 refleja la solidez financiera del Grupo, con importantes crecimientos en todos los márgenes, en un contexto de normalización de los tipos de interés y con unas dinámicas comerciales muy positivas.

En el ejercicio 2023, destaca el aumento de los ingresos *core* (+31,6%, en el año) hasta alcanzar los 15.137 millones de euros, impulsados por el margen de intereses, que asciende a 10.113 millones de euros (+54,3%) el cual recoge el impacto favorable que el nuevo entorno de tipos ha tenido sobre el negocio bancario, así como la buena gestión efectuada por la red comercial. Esta adecuada evolución compensa el descenso de la partida de comisiones netas (-5,1%). En concreto, las comisiones bancarias recurrentes se reducen un 9,4% en tasa interanual por la eliminación de las comisiones de custodia de depósitos de grandes empresas y por las bonificaciones aplicadas en los programas de fidelización de clientes.

De esta forma, el margen bruto cierra el año 2023 en 14.231 millones, lo que representa un aumento del 28,3% respecto al ejercicio anterior, apoyado por el margen de intereses, el resultado del servicio de seguro (+19,6%) y de las participadas (+26,4%). Por su parte, los gastos de personal y los generales crecen en el año, un 4,7% y un 6,1%, respectivamente.

La positiva evolución de la cuenta de resultados permite al Grupo llegar a una rentabilidad sobre fondos propios (ROE) del 13,2%. Además, la ratio de eficiencia vuelve a mejorar hasta situarse en el 40,9%, más de nueve puntos por debajo que un año antes (50,3%).

## Volumen de negocio en ascenso

CaixaBank ha mantenido durante el año un sólido nivel de actividad. Así, los recursos de clientes ascienden a 630.330 millones de euros a 31 de diciembre, con un crecimiento del 3,1% en el año, lo que supone un aumento de 19.030 millones. En concreto, los recursos en balance ascienden a 463.323 millones de euros y crecen un 1,2% en el ejercicio, por el avance de los seguros de ahorro. El ahorro a plazo supera los 54.700 millones de euros, con un crecimiento del 109,4% en el año impulsado por la remuneración de los depósitos.

En el caso de los activos bajo gestión, se sitúan en 160.827 millones de euros (+8,7% en el año), apoyados por la evolución de los mercados y un volumen relevante de suscripciones de productos de ahorro e inversión. Las suscripciones netas de fondos de inversión, seguros de ahorro y planes de pensiones alcanzan los 5.339 millones de euros, un 34% más respecto a 2022, y la cuota combinada de ahorro a largo plazo y depósitos cierra el año en el 26,2%.

CaixaBank también crece en la nueva producción de seguros de protección, con un aumento del 7%, y alcanzan los 739 millones de euros.

Por el lado del crédito, el saldo de la cartera sana del Grupo se sitúa por encima de los 344.000 millones de euros a 31 de diciembre, con crecimientos en las carteras de empresas y consumo, y contracción en la de vivienda.

Respecto a la nueva producción durante el ejercicio, la financiación hipotecaria de la entidad se sitúa en los 9.382 millones de euros, y destaca la positiva evolución en el cuarto trimestre. En consumo, la nueva producción alcanza los 10.325 millones en el conjunto de 2023 y la de empresas llega a los 37.005 millones, ambas también con un mejor comportamiento en la parte final del año.

## Adecuada gestión del riesgo

CaixaBank ha realizado durante 2023 una política activa y prudente de gestión del riesgo, lo que le ha permitido mantener la ratio de morosidad estable en el año (2,7%) y reducir los saldos dudosos en 175 millones de euros, hasta situarse en 10.516 millones. Asimismo, los fondos para insolvencias se sitúan a cierre de 2023 en 7.665 millones de euros y la ratio de cobertura se mantiene prácticamente estable respecto al año anterior en el 73%. El coste del riesgo se mantiene reducido (0,28%, acumulado 12 meses).

## Liquidez y capital en niveles óptimos

El Grupo cierra 2023 con unos óptimos niveles de liquidez y capital, en línea con la progresión que ha tenido a lo largo del ejercicio. Los activos líquidos totales se sitúan en 160.204 millones de euros a 31 de diciembre, lo que supone un incremento de 21.193 millones en el año.

Y ello, después de la devolución anticipada del saldo de la TLTRO III, de manera que ya no hay saldo dispuesto de la póliza del Banco Central Europeo (BCE). Por su parte, el *Liquidity Coverage Ratio* (LCR) se sitúa a cierre de año en el 215%, lo que muestra una holgada posición de liquidez.

En lo que se refiere al capital, la ratio *Common Equity Tier 1* (CET1) se sitúa en el 12,4%, con una generación orgánica en el año de 201 puntos básicos.

### Atractiva remuneración al accionista en línea con el Plan Estratégico

El Consejo de Administración de CaixaBank ha acordado proponer a la Junta General de Accionistas la distribución de un dividendo en efectivo de 0,3919 euros brutos por acción con cargo a los beneficios de 2023, que representa un *payout* del 60%, a abonar durante el mes de abril, y que supone repartir entre los accionistas un total de 2.890 millones.

Este dividendo revierte directamente en la sociedad, dado que alrededor del 50% de la cuantía la ingresarán la Fundación “la Caixa”, que desarrolla su Obra Social, y el Estado, a través del FROB. A ellos se suman los 590.000 pequeños accionistas, que también se verán beneficiados.

Además, el Consejo ha aprobado el plan de dividendos para el ejercicio 2024, que consiste en una distribución en efectivo de entre el 50% y el 60% del beneficio neto consolidado, que se abonaría mediante dos pagos en efectivo: un dividendo a cuenta a abonar durante el mes de noviembre por importe de entre el 30% y el 40% del beneficio neto consolidado correspondiente al primer semestre de 2024, y un dividendo complementario a abonar en abril de 2025, sujeto a la aprobación final por parte de la Junta General de Accionistas.

CaixaBank tiene también la intención, previa obtención de la autorización regulatoria, de implementar una nueva recompra de acciones durante el primer semestre del ejercicio 2024, con el objetivo de acercar la ratio CET1 de diciembre 2023 al 12%.

### Compromiso con la inclusión financiera

CaixaBank, que cuenta con la red de sucursales y cajeros automáticos más amplia de todo el país, mantiene su firme compromiso con la inclusión financiera, y tiene presencia mediante oficina física en más de 2.200 municipios. Esta capilaridad de la red permite a la entidad llegar a prácticamente todos los rincones del territorio y ser la única entidad financiera en 483 municipios con los que tiene, además, el compromiso de no abandonar el servicio. Además, cuenta con más de 11.000 cajeros automáticos en España.

En paralelo a su red de oficinas y cajeros, CaixaBank dispone de oficinas móviles, con las que da servicio presencial a un total de 783 poblaciones rurales. Con el inicio del año 2024, CaixaBank ha ampliado un 23% el servicio financiero que presta con sus ofimóviles respecto a principios de 2023, cuando el servicio llegaba 636 poblaciones.

Este servicio permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en localidades sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

### **Medidas de apoyo a la sociedad**

La fortaleza financiera permite a CaixaBank ofrecer una retribución adecuada a los accionistas de la entidad y seguir con su compromiso de apoyo a la economía, las familias y las empresas, además de desarrollar su función social.

En esta línea, en 2023, CaixaBank ha concedido más de 280.000 operaciones de financiación a empresas y 80.000 hipotecas a familias. Por otro lado, desde que se inició la subida de tipos de interés se han gestionado más de 30.000 refinanciaciones, novaciones de tipo variable a tipo fijo y adhesiones al Código de Buenas Prácticas hipotecario.

La entidad cuenta, también, con más de 10.000 viviendas sociales y tiene alrededor de 360.000 clientes con cuentas sociales o básicas.

## DATOS RELEVANTES DEL GRUPO

En millones de euros / %	Enero - Diciembre			4T23	Variación trimestral
	2023	2022	Variación		
<b>RESULTADOS<sup>1</sup></b>					
Margen de intereses	10.113	6.553	54,3 %	2.749	0,4 %
Comisiones netas	3.658	3.855	(5,1) %	917	2,5 %
Ingresos core	15.137	11.504	31,6 %	4.009	(0,2) %
Margen bruto	14.231	11.093	28,3 %	3.542	(11,8) %
Gastos de administración y amortización recurrentes	(5.812)	(5.525)	5,2 %	(1.447)	(1,6) %
Margen de explotación	8.410	5.519	52,4 %	2.095	(17,6) %
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	8.419	5.568	51,2 %	2.095	(17,7) %
Resultado atribuido al Grupo	4.816	3.129	53,9 %	1.157	(24,0) %
<b>PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses)</b>					
Ratio de eficiencia <sup>1</sup>	40,9 %	50,3 %	(9,3)	40,9 %	(1,8)
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios <sup>1</sup>	40,8 %	49,8 %	(9,0)	40,8 %	(1,7)
Coste del riesgo (últimos 12 meses)	0,28 %	0,25 %	0,03	0,28 %	(0,02)
ROE <sup>1</sup>	13,2 %	8,3 %	4,9	13,2 %	1,3
ROTE <sup>1</sup>	15,6 %	9,8 %	5,9	15,6 %	1,5
ROA <sup>1</sup>	0,7 %	0,4 %	0,3	0,7 %	0,1
RORWA <sup>1</sup>	2,1 %	1,3 %	0,7	2,1 %	0,2
<b>BALANCE</b>					
Activo Total <sup>1</sup>	607.167	598.850	1,4 %	611.398	(0,7) %
Patrimonio neto <sup>1</sup>	36.339	33.708	7,8 %	35.332	2,9 %
<b>ACTIVIDAD</b>					
Recursos de clientes <sup>1</sup>	630.330	611.300	3,1 %	619.323	1,8 %
Crédito a la clientela, bruto	354.098	361.323	(2,0) %	355.057	(0,3) %
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>					
Dudosos	10.516	10.690	(175)	10.200	315
Ratio de morosidad	2,7 %	2,7 %	0,0	2,7 %	0,1
Provisiones para insolvencias	7.665	7.867	(202)	7.725	(60)
Cobertura de la morosidad	73 %	74 %	(0,7)	76 %	(2,8)
Adjudicados netos disponibles para la venta	1.582	1.893	(311)	1.688	(106)
<b>LIQUIDEZ</b>					
Activos líquidos totales	160.204	139.010	21.193	153.813	6.390
Liquidity Coverage Ratio	215 %	194 %	21	205 %	11
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	143 %	142 %	1	139 %	4
Loan to deposits	89 %	91 %	(2)	90 %	(1)
<b>SOLVENCIA</b>					
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,4 %	12,8 %	(0,4)	12,3 %	0,1
Tier 1	14,3 %	14,8 %	(0,4)	14,3 %	0,1
Capital total	17,1 %	17,3 %	(0,2)	17,1 %	0,0
MREL	26,8 %	25,9 %	0,9	27,1 %	(0,3)
Activos ponderados por riesgo (APR)	228.619	215.103	13.516	222.423	6.196
Leverage Ratio	5,8 %	5,6 %	0,2	5,6 %	0,3
<b>ACCIÓN</b>					
Cotización (€/acción)	3,726	3,672	0,054	3,786	(0,060)
Capitalización bursátil	27.450	27.520	(70)	28.309	(859)
Valor teórico contable <sup>1</sup> (€/acción)	4,93	4,49	0,44	4,72	0,21
Valor teórico contable tangible <sup>1</sup> (€/acción)	4,20	3,77	0,43	4,00	0,20
Beneficio neto atrib. por acción <sup>1</sup> (€/acción) (12 meses)	0,64	0,40	0,24	0,58	0,07
PER <sup>1</sup> (Precio / Beneficios; veces)	5,78	9,18	(3,40)	6,58	(0,80)
P/ VTC tangible <sup>1</sup> (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,89	0,97	(0,09)	0,95	(0,06)
<b>OTROS DATOS (número)</b>					
Empleados	44.863	44.625	238	44.771	92
Oficinas <sup>2</sup>	4.191	4.404	(213)	4.199	(8)
de las que: oficinas retail España	3.618	3.818	(200)	3.622	(4)
Terminales de autoservicio	12.594	12.947	(353)	12.608	(14)

(1) La información financiera publicada de 2022 ha sido reexpresada de acuerdo a NIIF17 / NIIF9.

(2) No incluye sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación.

# RESULTADOS

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL GRUPO

### EVOLUCIÓN INTERANUAL

En millones de euros	2023	2022	Var. %
<b>Margen de intereses</b>	<b>10.113</b>	<b>6.553</b>	<b>54,3</b>
Ingresos por dividendos	163	163	
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	281	222	26,4
Comisiones netas	3.658	3.855	(5,1)
Resultado de operaciones financieras	235	328	(28,3)
Resultado del servicio de seguro	1.118	935	19,6
Otros ingresos y gastos de explotación	(1.337)	(963)	38,9
<b>Margen bruto</b>	<b>14.231</b>	<b>11.093</b>	<b>28,3</b>
Gastos de administración y amortización recurrentes	(5.812)	(5.525)	5,2
Gastos extraordinarios	(9)	(50)	(81,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>8.410</b>	<b>5.519</b>	<b>52,4</b>
<b>Margen de explotación sin gastos extraordinarios</b>	<b>8.419</b>	<b>5.568</b>	<b>51,2</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(1.097)	(982)	11,7
Otras dotaciones a provisiones	(248)	(130)	91,1
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(141)	(87)	61,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>6.924</b>	<b>4.320</b>	<b>60,3</b>
Impuesto sobre Sociedades	(2.108)	(1.189)	77,3
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>4.816</b>	<b>3.131</b>	<b>53,8</b>
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	(0)	2	
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>4.816</b>	<b>3.129</b>	<b>53,9</b>